

Seachadadh Seirbhíse Poiblí
An Garda Síochána
Cairt agus Plean
Gníomhaíochta an Gharda



An Garda Síochána
Ag Coinneáil Daoine Sábháilte - Keeping People Safe



Ár dTiomantas do Sheirbhís

Táimid tiomanta do chaighdeán seirbhíse ard agus comhsheasmhach a sholáthar nuair a dhéanann tú teagmháil leis an nGarda Síochána. Tá sé mar aidhm againn seirbhís chabhach agus chaoiúil a chur ar fáil a chaitheann le híospartaigh agus le marthanóirí coireachta le dínit. Freagróimid do na hábhair imní maidir le sábháilteacht atá ag pobail agus gnólachtaí áitiúla, agus cuirfidimid san áireamh nádúr na coireachta atá ag athrú de shíor. Beag beann ar an gcaoi a ndéantar teagmháil, tá sé mar aidhm againn seirbhís phóilíneachta a sholáthar atá measúil, gairmiúil, cóir agus macánta, agus muid ag glacadh le freagracht aonair agus ag cinntiú go bhfuilimid freagrach don phobal.

Cad is féidir leat a bheith ag súil leis

Déanfaimid a chinntiú go gcomhlíonfar go héifeachtach agus go héifeachtúil do chearta dlíthiúla chun faisnéise, comhairle agus cúnamh iomchuí eile. Beimid measúil ar do: Insce, Stádas Sibhialta, Stádas Teaghlaigh, Treoshuíomh Gnéis, Creidimh Reiligiúnacha, Aois, Míchumas, Cine, Ballraíocht de Phobal na Lucht Siúil, agus Stádas Socheacnamaíoch.

Glaonna ar Sheirbhís

- **I gcás éigeandála, cuir glao ar 112 nó 999** – má tá coir nó eachtra thromchúiseach ar siúl, nó má tá contúirt láithreach ann do dhuine éigin. Tugtar an tosaíocht is airde do ghlaonna chuig 112/999, agus láimhseálfaidh oibreoirí oilte do ghla. Glacfaidh an Garda Síochána bearta iomchuí chun déileáil le gach teagmhas agus chun a chinntiú go dtugtar tosaíocht do ghlaonna éigeandála agus do ghlaonna a bhaineann le riosca don bheatha.
- **SMS Éigeandála** – Cuireann an tseirbhís SMS 112 ar chumas daoine atá bodhar, a bhfuil deacrachtaí éisteachta nó deacrachtaí cainte acu i bPoblacht na hÉireann teachtaireacht téacs SMS a sheoladh chuig an tSeirbhís Freagartha Glaonna Éigeandála (ECAS) i gcás éigeandála, .i. má tá saol i mbaol, má tá coir nó teagmhas ag tarlú faoi láthair, nó má tá duine i mbaol láithreach. Cuirfidh ECAS an teachtaireacht ar aghaidh chuig An Garda Síochána.
- **Fiosrúcháin Ghinearálta nó Fiosrúcháin nach Baineann le Géarchéim** – I gcás glaonna nach mbaineann le géarchéim nó fiosrúcháin ginearálta, déan teagmháil leis an Stáisiún Gardaí is gaire duit nó leis an stáisiún áitiúil. Tá uimhreacha gutháin do gach Stáisiún Garda agus do phríomhoifigí ar fáil ag 'Déan [Teagmháil Linn - Garda](#)'.

Íospartaigh na Coireachta

Má tá tú i do íospartach coire, coinneoidh Oifigí Seirbhíse do Íospartaigh an Gharda i do Rannóg ar an eolas thú faoi dhul chun cinn agus faoi thorthaí do cháis. Is féidir teagmháil a dhéanamh le hOifig Sheirbhís na nÍospartach de chuid an Gharda Síochána idir 9:00 r.n. agus 5:00 i.n., Dé Luain go hAoine. Tá sonraí faoi stáisiúin áitiúla an Gharda Síochána ar fáil ar leathanach eolaire na stáisiún ag [Eolaire na Stáisiún - Garda](#).

Imní an Phobail

Éistfidimid le hábhair imní an phobail maidir le sábháilteacht, déanfaimid iad a thuiscint, a chur in ord tosaíochta agus aghaidh a thabhairt orthu, i gcomhar le gníomhaireachtaí comhpháirtíochta faoi choimirce na gComhpháirtíochtaí Áitiúla um Shábháilteacht Pobail. Is féidir teagmháil a dhéanamh leis an Oifig Náisiúnta um Shábháilteacht Pobail ag info@communitysafety.ie.

Gearáin

Is féidir gearáin a dhéanamh maidir le soláthar seirbhíse a bhaineann le pearsanra an Gharda Síochána ag do stáisiún áitiúil Garda trí labhairt leis an gcomhalta atá i gceannas, nó trí theagmháil a dhéanamh le Fiosrú (Oifig Ombudsman na bPóilíní): cuir glao ar +353 1 8716727 nó ar 0818 600 800, nó seol ríomhphost chuig info@fiosru.ie.

* Is seirbhís neamh-fíor-ama é teachtaireacht téacs SMS agus dá bhrí sin níl aon ráthaíocht ann go seachadfar do SMS.

PLEAN GNÍOMHAÍOCHTA

Réamhrá

Is é misean An Garda Síochána ná “Daoine a Choinneáil Sábháilte”. Mar sheirbhís póilíneachta agus slándála, seasaimid amach go hidirnáisiúnta mar eagraíocht gan arm, bunaithe sa phobal, a fhaigheann a neart agus a dlisteanacht as muinín na ndaoine a bhfreastalaímid orthu. Tá an eitic bhunúsach seo tugtha linn ar feadh breis agus céad bliain, agus leanfaidh muid á cothú, gan a bheith curtha ó rian ag nádúr athraitheach na mbagairtí, an dochair, na coireachta agus na leochaileachta i dtimpeallacht luaineach.

Ár gCuspóirí Straitéiseacha



Daoine a choinneáil
sábháilte trí
sheirbhísí
éifeachtacha



Ár gcumas a
fhorbairt agus a
mhéadú



Cuir ár
bPrionsabail
Seachadta i
bhfeidhm

Ár dTiomantas do Phrionsabail an tSoláthair Seirbhíse Poiblí Ardchaighdeáin

Prionsabal 1: Cairt um Sholáthar Seirbhíse Poiblí agus Plean Gníomhaíochta a fhoilsiú ina leagtar amach an chaoi a gcuirfidh An Garda Síochána caighdeán seirbhíse ard agus comhsheasmhach ar fáil do bhaill den phobal a bhíonn ag idirghníomhú lenár seirbhís. Déanfaidh An Garda Síochána a chinntiú go ndéanfar freastal ar do chearta dlíthiúla chun faisnéise, comhairle agus cúnamh iomchuí eile le cúirtéis agus le dínit, agus go ndéanfar déileáil leo go héifeachtach agus go héifeachtúil.

ÁR dTIOMANTAS	GNÍOMH
Cuirfidh An Garda Síochána an tseirbhís phoiblí is fearr is féidir ar fáil do gach duine a bhíonn i dteagmháil linn. Is iad an Garda Síochána príomh-gheatóirí chóras ceartais choiriúil na hÉireann. Mar na chéad fhreagróirí, tá An Garda Síochána i riocht ar leith chun tionchar a imirt ar an gcéad tuiscint a bheidh ag íospartach ar chóras ceartais choiriúil na hÉireann. Mar an gcéanna, i gcás amhrastach, is faoin nGarda Síochána atá sé cosaintí réamhthrialach a aithint. Leagtar	- Leanfaidh An Garda Síochána ar aghaidh ag feabhsú ár ndearadh seirbhíse agus seachadadh ár seirbhíse do gach duine a bhíonn i dteagmháil leis an nGarda Síochána. - Spreagann an Garda Síochána gach íospartach coireachta chun é a thuairisciú. Beidh ár ngníomhartha, ár gcinntí agus ár n-idirghabhálacha cosanta bunaithe ar thuiscint atá bunaithe ar fhianaise maidir le híospartaigh agus marthanóirí coireachta i bpobail áitiúla, agus ar riachtanais éagsúla na n-íospartach aonair. - Tá an tionscnamh ‘First Contact at Garda Stations’ á fhorbairt; is clár ilbhliana é seo a fheabhsóidh an taithí a bheidh ag an bpobal agus iad i stáisiúin Gharda Síochána. Áireofar sa chlár seo:

amach sa Chairt um Sheachadadh Seirbhísí Poiblí agus sa Phlean Gníomhaíochta na gealltanais maidir le Seirbhís Ardchaighdeáin do chách a bhíonn i dteagmháil le An Garda Síochána; taispeánfar an chairt in oifigí poiblí agus beidh sí ar fáil ag www.garda.ie.

- Íoslaghdu a dhéanamh ar amanna feithimh ag stáisiúin Gharda Síochána;
 - seastáin taispeána ina gcuirtear foirmeacha, faisnéis agus bileoga um chosc ar choireacht ar fáil;
 - taispeántais a léiríonn ár n-aidhmeanna seirbhíse do chustaiméirí; agus
 - Cód QR a chuireann ar chumas custaiméirí aiseolas a thabhairt.
- Leanfaimid orainn ag obair lenár ngníomhaireachtaí comhpháirtíochta, ar leibhéal náisiúnta agus áitiúil, chun seirbhísí a sholáthar a chosnaíonn agus a thacaíonn le cearta daonna gach duine a bhíonn i dteagmháil le An Garda Síochána.
 - Tá Cairt Seachadta Seirbhíse Poiblí agus Plean Gníomhaíochta an Gharda Síochána ailínithe le Plean Straitéiseach an Gharda Síochána agus leis an straitéis claochlaithe ‘Seirbhísí Poiblí Níos Fearr’, a bhfuil sé mar aidhm leo an tseirbhís phoiblí a fheabhsú agus muinín a chothú.

Séanadh: Tá an foilseachán seo beartaithe chun críocha faisnéise amháin agus níl cheart breathnú air mar dhoiciméad dlíthiúil.

Íospartaigh na Coireachta

Prionsabal 2: Seirbhís póilíneachta agus slándála a chur ar fáil a dhíríonn ar an íospartach, agus a chosnaíonn na daoine is leochailí.

ÁR dTIOMANTAS	GNÍOMH
Tá An Garda Síochána tiomanta do sheirbhís póilíneachta agus slándála a chur ar fáil a dhíríonn ar íospartaigh, agus do chosaint a thabhairt dóibh siúd is leochailí. Tá sé mar aidhm ag an nGarda Síochána a chinntiú go gcaitear le híospartaigh agus le marthanóirí coireachta i gcomhréir lena gcearta reachtúla, agus go bhfaigheann siad tacaíocht agus cosaint.	➤ Cuirimid raon leathan faisnéise ar fáil do gach íospartach agus do gach duine a tháinig slán as coir, ag an gcéad teagmháil. ➤ Déanaimid measúnuithe aonair do gach íospartach coireachta agus cuirimid an chosaint riachtanach nó bearta speisialta ar fáil de réir mar is gá chun iad a chosaint ar thuilleadh íospartaíochta. ➤ Tá seirbhís speisialaithe, atá dírithe ar thacaíocht chomhsheasmhach agus oilte a chur ar fáil d'íospartaigh leochaileacha, ar fáil d'íospartaigh mí-úsáide baile, gnéis nó inscne-bhunaithe agus coireanna fuatha. ➤ Sannfar Oifigeach Idirchaidrimh Teaghlach d'íospartach coire thromchúisí. Déanfaidh siad teagmháil leis an íospartach agus le teaghlach an íospartaigh, lena n-áirítear i gcásanna dúnmharaithe, coireanna tromchúiseacha agus imbhuailtí tráchta bóthair marfacha. Is é an ról atá acu ná faisnéis thráthúil agus chruinn a sholáthar agus an íospartach a choinneáil ar an eolas faoi dhul chun cinn imscrúdú na nGardaí.

Séanadh: Tá an foilseachán seo beartaithe chun críocha faisnéise amháin agus níl cheart breathnú air mar dhoiciméad dlíthiúil.

- Déanfaidh an Garda Síochána iarracht freastal ar riachtanais aistriúcháin agus ateangaireachta íospartach coireachta, más gá.
- Is féidir le híospartaigh coire tuilleadh eolais a fháil faoina gcás trí theagmháil a dhéanamh leis an Oifig Áitiúil um Sheirbhísí d'Íospartaigh de chuid an Gharda Síochána.
- Tá Oifigigh Speisialaithe um Chosc na Coireachta(CPOnna) ag gach Rannán den Gharda Síochána. Déantar oiliúint ar Oifigigh um Chosc na Coireachta (CPOnna) chun cosc ar choirp a spreagadh, a chur chun cinn agus comhairle a thabhairt ina leith d'íospartaigh coireachta, don phobal, d'eagraíochtaí pobail agus don earnáil ghnó. Tá sonraí faoi CPOnna ar fáil ag Cosc na Coireachta - [an Garda Síochána](#).

Comhionannas/Éagsúlacht

Prionsabal 3: Tá An Garda Síochána tiomanta do dheireadh a chur le hidirdhealú; comhionannas deiseanna agus córa a chur ar fáil d'fhostaithe agus don phobal a bhfreastalaímid orthu; agus cearta daonna úsáideoirí seirbhíse a chosaint. Tá ár gcur chuige i leith na Comhionannais agus na hÉagsúlachta bunaithe ar ár bhfreagrachtaí faoin reachtaíocht chomhionannais – mar atá leagtha amach in Alt 42 d'Acht Choimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas, 2014 – ach níl sé teoranta dóibh sin amháin.

ÁR dTIOMANTAS	GNÍOMH
Tá cearta daonna, comhionannas agus cleachtais eiticiúla mar bhunphrionsabal de chuid an Gharda Síochána. I gcomhréir leis an reachtaíocht, cinnteoidimid cearta maidir le cóir chomhionann agus freastalóimid ar an éagsúlacht i gcás grúpaí bunaithe ar inscne, stádas pósta, stádas teaghlaigh, claonadh gnéasach, creideamh reiligiúnach, aois, míchumas, cine agus ballraíocht i gComhphobal na Lucht Siúil, lena n-áirítear iad siúd atá eisiata go sóisialta de bharr tosaíochta agus geografacha. Déanfaimid cinnte nach ndéanfar idirdhealú ar dhuine ar bith ina gcuid idirghníomhaíochtaí linn. Tá an prionsabal seo bunaithe ar ár gCód Eitice agus corpraithe inár Straitéis um Chearta an Duine. Tá An Garda Síochána tiomanta do chinntiú go léiríonn ár ngníomhartha, ár gcinntí, ár mbeartais agus ár gcultúr eagraíochtúil na hoibleagáidí morálta atá orainn i leith an	Tá Oifigigh Éagsúlachta de chuid an Gharda Síochána lonnaithe i ngach Rannóg den Gharda Síochána ar fud na tíre. Cuirtear oiliúint agus tacaíocht ar fáil dóibh chun dul i ngleic go gníomhach le hábhair imní pobal mionlaigh, pobal ilghnéitheach agus pobal tearcionadaithe, agus chun aird a thabhairt orthu. Ag tabhairt suaimhnis, ag cothú muiníne agus ag comhoibriú le hOifigí Áitiúla na nGardaí um Sheirbhísí d'Íospartaigh chun tosaíocht a thabhairt do riachtanais na n-íospartach. Leagann ár gCód Eitice amach na prionsabail agus na caighdeáin a threoraíonn gníomhartha agus iompar gach ball de na Gardaí. Tá sé rithábachtach chun na caighdeáin is airde macántachta, ionracais agus comhionannais a neadú i ngach rud a dhéanaimid. Cabhraíonn an Múnla Cinnteoireachta Garda le pearsanra an Gharda cinntí comhsheasmhacha a dhéanamh, fiú sna cúinsí is dinimiciúla agus is dúshlánaí. Tá prionsabail chearta an duine i gcroílár an chur chuige seo, rud a chinntíonn próiseas trédhearcach agus cuntasach a chomhlíonann oibleagáidí dlíthiúla agus eiticiúla. Tá Rannóg um Chearta an Duine bunaithe ag An Garda Síochána chun comhairle a chur ar fáil maidir leis an straitéis ghinearálta chun caighdeáin chearta an duine a leabú agus chun a chinntiú go gcloítear leo i ngach gné de chuid obair an Gharda Síochána:

Séanadh: Tá an foilseachán seo beartaithe chun críocha faisnéise amháin agus níor cheart breathnú air mar dhoiciméad dlíthiúil.

phobail, chomh maith le cosaint chearta an duine.	Measúnú a dhéanamh ar an gcaoi a gcomhlíonann An Garda Síochána caighdeáin chearta an duine, agus moltaí iomchuí a dhéanamh maidir le bealaí chun an comhlíonadh sin a neartú. Measúnú a dhéanamh ar an gcur i bhfeidhm agus moltaí a dhéanamh maidir le hoiliúint i gcearta daonna in An Garda Síochána. Tuairisciú gach bliain ar obair an Choiste Comhairleach Straitéiseach um Chearta an Duine le linn na bliana roimhe sin. Leanfaidh An Garda Síochána de bheith ag soláthar oiliúna do phearsanra an Gharda maidir le póilíneacht agus dlí na gcearta daonna in Éirinn, i gcomhréir leis an bPlean Straitéiseach 2026-2028. Tá an cháilíocht seo ceaptha chun pearsanra an Gharda Síochána ag gach leibhéal a chumasú chun tacú le smaointeoireacht agus iompar atá bunaithe ar chearta an duine ar fud na heagraíochta. Is gné lárnach de bhun-oiliúint na nGardaí Faoi Oiliúint iad cearta daonna. Úsáidtear ár n-uirlis scagtha um chearta an duine agus orduithe oibríochtúla, nósanna imeachta, polasaithe agus ábhair oiliúna ar fad á bhforbairt. Cuireann sé cur chuige comhsheasmhach agus éifeachtach ar fáil chun a chinntiú go mbíonn breithniú ar chearta an duine praiticiúil, bríoch agus i láthair inár seirbhísí laethúla.
--	---

Gearáin

Prionsabal 4: Córas inrochtana, trédhearcach agus éasca le húsáid a chur ar fáil chun déileáil le gearáin faoi chaighdeán na seirbhíse a chuirtear ar fáil.

ÁR dTIOMANTAS	GNÍOMH
Déanfaimid plé go pras agus go gairmiúil le gach gearán ó bhaill den phobal.	➤ Mura gcomhlíonaimid do chuid ionchas agus más mian leat ceisteanna a chur, moltaí a dhéanamh nó gearán a dhéanamh faoinár seirbhís, is féidir leat teagmháil a dhéanamh le do stáisiún áitiúil Gardaí agus iarraidh labhairt leis an gcomhalta atá i gceannas. Déan Teagmháil Linn - Garda ➤ Is féidir gearáin a dhéanamh maidir le soláthar seirbhíse a bhaineann le pearsanra an Gharda Síochána trí theagmháil a dhéanamh le Fiosrú, Oifig an Ombudsman Póilíneachta: cuir glao ar +353 1 8716727 nó 0818 600 800, nó seol ríomhphost chuig info@fiosru.ie ➤ Foghlaimíonn an Garda Síochána go leanúnach ó ghearáin a fhaightear. Bunaithe ar an aiseolas seo, tá sé mar aidhm ag An Garda Síochána rannpháirtíocht leis an bpobal a neartú agus caighdeán phóilíneachta a fheabhsú, ag soláthar seirbhíse don phobal atá níos freagraí agus níos cuntasasáí.

Séanadh: Tá an foilseachán seo beartaithe chun críocha faisnéise amháin agus níor cheart breathnú air mar dhoiciméad dlíthiúil.

Eolas

Prionsabal 5: Glacfaimid cur chuige réamhghníomhach maidir le faisnéis shoiléir, thráthúil agus chruinn a sholáthar. Tá sé ar fáil ag gach pointe teagmhála agus freastalaíonn sé ar riachtanais daoine a bhfuil riachtanais shonracha acu. Déanfaimid a chinntiú go mbaintear leas as an acmhainneacht a bhaineann leis an Teicneolaíocht Faisnéise agus go gcloíonn an fhaisnéis atá ar fáil leis na treoirlínte maidir le foilsiú gréasáin do shuíomhanna gréasáin na seirbhíse poiblí.

ÁR dTIOMANTAS	GNÍOMH
Tá sé mar aidhm againn eolas a chur ar fáil don phobal ar bhealaí éagsúla, lena n-áirítear ár suíomh gréasáin oifigiúil garda.ie , ardáin na meán sóisialta, cláir for-rochtana pobail agus imeachtaí póilíneachta áitiúla. Cuirfimid eolas in iúl ar bhealach atá measúil, éasca le tuiscint agus íogair do na cúinsí.	➤ I gcás glaonna nach mbaineann le géarchéim nó fiosrúchán ginearálta, déan teagmháil leis an Stáisiún Gardaí is gaire duit nó leis an stáisiún áitiúil. Tá uimhreacha gutháin do gach stáisiún Garda agus do phríomhoifigí ar fáil ar Eolaire na Stáisiún – Garda. ➤ Tá eolas faoi sheirbhísí tacaíochta d'íospartaigh, faoi chosc ar choireacht, faoi conas coir a thuairisciú, faoi phóilíneacht bhóthair, agus faoi sheirbhísí ar líne – amhail iarratas a dhéanamh ar ghrinnfhiosrúchán nó ar Chárta Aoise – ar fáil ag Baile – Garda. ➤ Foilsítear tuarascálacha bliantúla, pleananna seirbhíse bliantúla, doiciméid straitéise, tuarascálacha don Údarás Póilíneachta, Pobail agus Sábháilteachta, agus tuarascálacha meastóireachta agus cigireachta ar fad ar Baile – Garda. ➤ Eisítear comhairle agus faisnéis don phobal trí Oifig na Cumarsáide Corparáidí – an Garda Síochána agus trí na cainéil meán sóisialta atá againn (43 ardán ar fáil). ➤ Cuireann an clár Crimecall de chuid RTÉ, a chraoltar ar RTÉ One uair sa mhí – ardán ar fáil do An Garda Síochána chun achainíocha tábhachtacha a dhéanamh leis an bpobal, agus chun comhairle rithábhachtach maidir le coireacht a chosc agus teachtaireachtaí faoi shábháilteacht ar bhóithre a scaipeadh. Cuireann sé deis ar fáil don phobal freisin teagmháil a dhéanamh le An Garda Síochána agus aon eolas acu a bhaineann le hachainíonna poiblí. ➤ Sonraí teagmhála do Crimecall: ➤ Teil: 1800 40 50 60 ➤ Ríomhphost: crimecall@garda.ie

Séanadh: Tá an foilseachán seo beartaithe chun críocha faisnéise amháin agus níl aon cheart breathnú air mar dhoiciméad dlíthiúil.

Poncúlacht agus Cúirtéis

Prionsabal 6: Seirbhísí ardchaighdeáin a sholáthar le cúirtéis, le híogaireacht agus gan mhoill mhór, ag cothú aeráid de mheas frithpháirteach idir An Garda Síochána agus an pobal, agus sonraí teagmhála a chur ar fáil chun cumarsáid leanúnach a éascú.

ÁR dTIOMANTAS	GNÍOMH
Tá sé mar aidhm againn seirbhís ardchaighdeáin a sholáthar go tráthúil agus go béasach nuair a dhéanann tú teagmháil linn, agus freagróimid do riachtanais íospartach agus pobail áitiúla. Beag beann ar an gcaoi a ndéantar teagmháil, gníomhóimid ar bhealach gairmiúil, cothrom, oscailte agus macánta; glacfaimid freagracht aonair orainn féin agus cinnteoidimid go mbeimid freagrach don phobal.	- Tá sé mar aidhm againn seirbhís ardchaighdeáin a chur ar fáil go tráthúil agus go béasach nuair a dhéanann tú teagmháil linn. Tá ceann de na líonraí stáisiún póilíní is fairsinge san Eoraip ag an nGarda Síochána, agus 569 stáisiún acu ar fud na tíre. - Tá an tosaíocht is airde ag glaonna chuig 112/999 i gcás coireanna nó eachtraí atá ar siúl faoi láthair, nó má tá contúirt láithreach ann do dhuine. Déanann oibreoirí oilte láimhseáil ar ghlaonna agus glactar bearta cuí chun déileáil le gach teagmhas, agus déantar a chinntiú go dtugtar tosaíocht do ghlaonna éigeandála agus do ghlaonna a bhaineann le riosca don bheatha. Tacaíonn an córas GardaSAFE leis an tseirbhís láimhseála glaonna agus freagartha d'eachtraí ag Ionaid Réigiúnacha Glaonna. Gabhann sé faisnéis a bhaineann le glaonna éigeandála agus neamhéigeandála ar sheirbhís agus cuireann sé ar chumas aisghabháil faisnéise rithabhachtaí chun tacú le Freagróirí Gardaí i gcás teagmhas. Cuireann GardaSAFE sonraí níos saibhre, tuairisciú níos fearr, tomhas níos fearr ar amanna freagartha, rialú cáilíochta níos comhsheasmhaí agus úsáid fheabhsaithe acmhainní ar fáil, go háirithe i gceantair thuaithe. Tugann an córas tús áite do ghlaonna ionas go ndéileálfar le saincheistean níos tromchúisí ar dtús. - Soláthróidh an Garda Síochána sonraí teagmhála i ngach cumarsáid chun éascú le hidirbhearta leanúnacha a chinntiú. - Is pointe teagmhála lárnach i ngach Rannóg iad Oifigí Seirbhíse d'Íospartaigh de chuid an Gharda Síochána. Is é an ról atá acu ná faisnéis thráthúil agus chruinn a sholáthar agus an t-íospartach a choinneáil ar an eolas faoi dhul chun cinn imscrúdú an Gharda Síochána. Tabharfaidh siad tús áite do riachtanais íospartach coireachta de réir mar a thiocfaidh siad chun cinn. Is féidir teagmháil a dhéanamh le hOifigí Sheirbhíse na nGardaí do Íospartaigh idir 9:00 r.n. agus 5:00 i.n., Dé Luain go Dé hAoine. Déan Teagmháil Linn - Garda

Séanadh: Tá an foilseachán seo beartaithe chun críocha faisnéise amháin agus níl aon cheart breathnú air mar dhoiciméad dlíthiúil.

Comhairliú agus Measúnacht

Prionsabal 7: Cur chuige struchtúrtha a sholáthar i dtaca le comhairliúchán bríoch leis an bpobal áitiúil, le gníomhaireachtaí comhpháirtíochta agus le heagraíochtaí eile – agus rannpháirtíocht uathu – maidir le forbairt, seachadadh agus athbhreithniú agus meastóireacht bhríoch ar sholáthar ár seirbhísí.

ÁR dTIOMANTAS	GNÍOMH
Tá tábhacht ag baint le comhairliúchán agus le haiseolas dúinn; cabhraíonn siad linn tuiscint a fháil ar ionchais agus ar riachtanais na gcustaiméirí, chomh maith leis na gnéithe den tseirbhís a chuirimid ar fáil ar féidir iad a fheabhsú.	➤ Déantar an Suirbhé ar Dhearcadh an Phobail thar ceann an Gharda Síochána; fiafraítear de shampla de dhaoine a dhéanann ionadaíocht ar an náisiún, ceithre huaire sa bhliain, faoina dtuairimí ar raon saincheisteanna a bhaineann leis an nGarda Síochána. Cuireann na suirbhéanna ar chumas an Gharda Síochána léargas a fháil ar an gcaoi ar féidir feabhas a chur ar an tseirbhís a chuirimid ar fáil don phobal i gcoitinne agus d'íospartaigh na gcineálacha coireachta is coitianta. ➤ Bímid i mbun caidrimh go leanúnach le gníomhaireachtaí reachtúla comhpháirtíochta, le heagraíochtaí na sochaí sibhialta agus leis an earnáil dheonach agus phobail. ➤ Tá ionadaíocht ag an nGarda Síochána ag Comhpháirtíochtaí Sábháilteachta Pobail Áitiúla agus déanann siad iarracht gníomhartha a shanntar don Gharda Síochána a chur chun cinn tríd an bhfóram seo.

Rogha

Prionsabal 8: Cuir rogha ar fáil, nuair is féidir, maidir le rochtain ar fhaisnéis agus ar sheirbhísí. Bain úsáid as teicneolaíochtaí agus meáin atá ar fáil agus atá ag teacht chun cinn chun an rochtain, an rogha agus cáilíocht an tseachadta a uasmhéadú.

ÁR dTIOMANTAS	GNÍOMH
Déanann an Garda Síochána gach iarracht bealaí éagsúla a chur ar fáil don phobal chun eolas a fháil faoinár seirbhísí agus faoin gcaoi chun teagmháil a dhéanamh linn.	➤ Cuirfimid bearta chun cinn chun rochtain ar ár seirbhísí a thairiscint trí bhealaí teagmhála éagsúla, lena n-áirítear go pearsanta, ar an bhfón agus ar líne. Tá sonraí teagmhála do gach Stáisiún Garda ar fáil ag Eolaire na Stáisiún - Garda. ➤ Déanaimid monatóireacht ar roghanna cumarsáide íospartach coireachta trí Shuirbhé ar Dhearcadh an Phobail agus trí rannpháirtíocht le geallsealbhóirí, amhail grúpaí a bhaineann le cearta íospartach. ➤ Tá Cabhair Inrochtaineachta do Sheirbhísí an Gharda Síochána ar fáil sa Bhaile - Garda.

Séanadh: Tá an foilseachán seo beartaithe chun críocha faisnéise amháin agus níor cheart breathnú air mar dhoiciméad dlíthiúil.

Comhionannas i dtaobh na Teangacha Oifigiúla

Prionsabal 9: Caighdeán ard seirbhíse a sholáthar trí Ghaeilge agus/nó go dátheangach, agus a chinntiú go bhfuil a fhios ag custaiméirí go bhfuil sé de cheart acu go ndéanfaí freastal orthu trí cheann amháin nó an ceann eile de na teangacha oifigiúla a bunaíodh faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla, 2003.

ÁR dTIOMANTAS	GNÍOMH
Déanfaidh An Garda Síochána a chinntiú nach gcaithfear leis an nGaeilge ar bhealach níos lú fabhraí ná mar a chaitear leis an mBéarla, agus nach ndéanfar idirdhealú ar aon duine a dhéanann teagmháil linn má tá sé ar intinn acu a ngnó leis an eagraíocht a dhéanamh trí mheán na Gaeilge, mar a dheimhnítear faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla, 2003.	➤ Más mian leat do ghnó a dhéanamh trí Ghaeilge, agus mura bhfuil na baill den Gharda Síochána a bhfuil tú ag plé leo in ann seirbhís a chur ar fáil trí Ghaeilge, cuirfidh siad i dteagmháil thú le cainteoir Gaeilge laistigh den Gharda Síochána a luaithe is féidir chun déileáil le do cheist nó le do ghearán. Tá aistriúchán Gaeilge iomlán ar shuíomh Gréasáin an Gharda Síochána ar fáil ag Baile - Garda ➤ Déanann An Garda Síochána iarracht gach foilseachán a chur ar fáil i nGaeilge, i gcomhréir leis an Acht um Theangacha Oifigiúla, 2003. ➤ Déanaimid ár ndícheall ár seirbhísí Gaeilge a neartú chun seirbhís phóilíneachta a sholáthar a thacaíonn le pobail agus le pearsanra ar mian leo dul i mbun oibre trí mheán na Gaeilge, rud a chinntíonn go gcomhlíontar ár n-oibleagáidí reachtúla go léir agus go gcomhlíonann muid riachtanais ár n-úsáideoirí seirbhíse uile a labhraíonn Gaeilge. Spreagaimid agus tacaímid lenár bhfoireann chun foghlaim conas cumarsáid a dhéanamh i nGaeilge.

Comhordú Níos fearr

Prionsabal 10: Cur chuige comhordaithe agus comhtháite a chothú maidir le seachadadh ár seirbhísí don phobal.

ÁR dTIOMANTAS	GNÍOMH
Oibríonn An Garda Síochána i gcomhar lenár ngníomhaireachtaí comhpháirtíochta, le heagraíochtaí agus le comhlachtaí rialtais in Éirinn, chomh maith le gníomhaireachtaí agus fórsaí póilíneachta go hidirnáisiúnta. Déanann sé comhaontuithe foirmiúla le comhlachtaí eile chun comhar, comhroinnt faisnéise agus imscrúdú éifeachtach ar choireacht a éascú, agus chun cur chuige comhtháite a chumasú dúinn maidir le seirbhísí a sholáthar do bhaill den phobal atá leochaileach nó i mbaol.	➤ Oibreoidimid le comhpháirtithe ar fud na sochaí chun sineirgí a chruthú agus réitigh chomhroinnte a sheachadadh do dhaoine atá leochaileach agus do dhaoine atá i mbaol inár bpobail. ➤ Leanfaimid orainn ag plé le comhlachtaí poiblí/gníomhaireachtaí stáit, le heagraíochtaí na sochaí sibhialta agus leis an earnáil phobail agus dheonach. ➤ Oibreoidimid i gcomhar lenár ngníomhaireachtaí comhpháirtíochta chun sábháilteacht an phobail a fheabhsú trí na Comhpháirtíochtaí Áitiúla um Shábháilteacht Pobail.

Séanadh: Tá an foilseachán seo beartaithe chun críocha faisnéise amháin agus níor cheart breathnú air mar dhoiciméad dlíthiúil.

Páirtí leasmhar inmheánach

Prionsabal 11: A chinntiú go n-aithnítear pearsanra an Gharda Síochána mar gheallsealbhóirí inmheánacha agus go bhfaigheann siad tacaíocht agus comhairliúchán cuí maidir le saincheistanna a bhaineann le soláthar seirbhíse.

ÁR dTIOMANTAS	GNÍOMH
Cinnteoimid go mbraitheann pearsanra an Gharda Síochána go bhfuil tacaíocht, luach agus aitheantas á fháil acu, agus go bhféadfaidh siad fás agus fás i gcultúr cuimsitheach sláinte agus folláine.	➤ Cuirfimid oiliúint, oideachas agus deiseanna chun dul chun cinn sa ghairm ar fáil, ag tacú le pearsanra an Gharda Síochána chun go mbraitheann siad inniúl agus athléimneach ina gcuid oibre. ➤ Leanann Straitéis Sláinte agus Folláine an Gharda Síochána 2026-2030 leis an tiomantas tacú le sláinte agus folláine phearsanra an Gharda trí dhírú ar cheithre thosaíocht atá nasctha lena chéile: Acmhainní a Chur in Iúl, a Fheabhsú agus a Leathnú; Folláine Síceolaíoch agus Meabhairshláinte; Sláinte Fhisiciúil; agus Ceangal agus Cumhachtú. ➤ Cuirfimid feabhas ar fheasacht agus ar inrochtaineacht na dtacaíochtaí atá i bhfeidhm faoi láthair, agus ag an am céanna déanfaimid athbhreithniú ar bhearnaí agus tabharfaimid isteach seirbhísí nua chun freastal ar riachtanais atá ag teacht chun cinn. ➤ Leanfaimid orainn ag cur cosc ar stiogma, ag soláthar idirghabhálacha luatha, agus ag cinntiú go mbeidh rochtain ar thacaíochtaí síceolaíocha rúnda ardchaighdeán ann nuair agus cibé áit a mbeidh gá leo. ➤ Cuirfimid timpeallacht oibre shláintiúil chun cinn, spreagfaimid iompraíochtaí coisctheacha sláinte, agus cuirfimid tionscnaimh shainoiriúnaithe sláinte coirp ar fáil a bhaineann le héilimh na ról póilíneachta. ➤ Cuirfimid cultúr ar bun a thugann tús áite don iontaobh, don chuimsiú agus don mheas, cultúr ina mbraitheann daoine go bhfuil luach á chur orthu, go n-éistear leo agus go bhfaigheann siad tacaíocht ina gcuid turas sláinte agus folláine, idir aonair agus fhoirne.

Séanadh: Tá an foilseachán seo beartaithe chun críocha faisnéise amháin agus níor cheart breathnú air mar dhoiciméad dlíthiúil.

Rochtain Fhisiciúil

Prionsabal 12: Oifigí poiblí glana, inrochtana a sholáthar a chinntíonn príobháideacht, a chloíonn le caighdeáin ghairme agus sábháilteachta agus a éascaíonn rochtain do dhaoine faoi mhíchumas agus do dhaoine eile a bhfuil sainriachtanais acu.

ÁR dTIOMANTAS	GNÍOMH
Cuirfimid áiseanna glana, sábháilte agus inrochtana ar fáil a chomhlíonann caighdeáin sláinte agus sábháilteachta.	➤ Déanfaimid iarracht a chinntiú go mbeidh stáisiúin agus oifigí an Gharda Síochána inrochtana do dhaoine faoi mhíchumas. Déanfaimid iarracht a chinntiú go mbeidh limistéar i ngach Stáisiún Garda a chuirfidh ar chumas daoine príobháideachas a bheith acu agus iad ag plé le híospartaigh coireanna. Bímid ag reáchtáil cruinnithe rialta de chuid na gCoistí Sláinte & Sábháilteachta ag leibhéal náisiúnta, rannóige agus aonaid chun aghaidh a thabhairt ar cheisteanna a bhaineann le hinrochtaineacht. ➤ Coinneoimid líon iomchuí d'fhoireann sábháilteachta oilte. Cuireann Coláiste Oiliúna an Gharda Síochána oiliúint ar fáil do Mhaoir Dóiteáin, d'Ionadaithe Sábháilteachta agus maidir le Measúnú Rioscaí Ceirde, chomh maith le hoiliúint feasachta do Mhaoirseoirí ainmnithe a bhfuil freagrachtaí Sláinte agus Sábháilteachta orthu. ➤ Tabharfaimid aghaidh ar cheisteanna sábháilteachta trí chruinnithe rialta de chuid an choiste sláinte agus sábháilteachta ar fud ár n-eagraíochta. Déantar measúnú agus tosaíocht a shocrú ar shaincheisteanna ar nós inrochtaineachta, glaineachta, agus sláinte agus sábháilteachta trí Chláir Riosca an Gharda Síochána.

Séanadh: Tá an foilseachán seo beartaithe chun críocha faisnéise amháin agus níor cheart breathnú air mar dhoiciméad dlíthiúil.