



# La Carta della Garda

*“Lavorare con le nostre comunità”*

*Lavorare con le comunità per proteggere e servire*  
[www.garda.ie](http://www.garda.ie)

# “Lavorare con le nostre comunità”

## 1. I nostri valori – Onestà, Affidabilità, Rispetto e Professionalità

Quando ci contatterete vi tratteremo sempre con dignità e rispetto, a prescindere da come, dove o per che motivo avviene il contatto. Ci comporteremo in modo professionale, equo, aperto e onesto nei confronti di tutti i cittadini, accettando le responsabilità individuali e garantendo la responsabilità pubblica.

## 2. Tenere informate le vittime

Nel caso in cui siate stati vittime di reati sarà nostra cura tenervi informati sugli eventuali progressi e risultati inerenti al vostro caso. Per quanto riguarda le ricerche in corso, vi terremo aggiornati fino alla fine del caso e, previa vostra autorizzazione, vi metteremo in contatto con un'adeguata organizzazione che si occupa di fornire assistenza alle vittime.

## 3. Organizzare incontri pubblici

Di concerto con i Joint Policing Committees e i Local Policing Fora organizzeremo incontri pubblici per convenire sulle vostre priorità, rispondere alle preoccupazioni della zona e tenervi informati sugli sviluppi a livello di polizia che potrebbero influire sulla vostra sicurezza o sulla qualità della vostra vita.

## 4. Priorità a livello locale

Tramite la struttura dei Joint Policing Committees e dei Local Policing Fora comprenderemo appieno le priorità e le esigenze delle comunità locali e cercheremo di renderle luoghi più sicuri in cui vivere, spostarsi e lavorare. Forniremo aggiornamenti e informazioni sullo stato di avanzamento delle vostre priorità, congiuntamente a informazioni su questioni politiche a livello locale.

## 5. Risposta alle chiamate 999

Cercheremo di mantenere il nostro obiettivo: rispondere all'80% delle chiamate al numero 999 entro 7 secondi, e spiegheremo immediatamente le risorse necessarie indicandovi un ipotetico orario di arrivo.

*Lavorare con le comunità per proteggere e servire*

## 6. Tempi di risposta

Faremo quanto necessario per gestire gli incidenti e garantire che le chiamate di emergenza e quelle in cui ci sono delle vite a rischio vengano gestite in modo prioritario. Cercheremo di raggiungervi entro 15 minuti nelle zone urbane e il più presto possibile nelle zone più rurali, in funzione della distanza da percorrere.

## 7. Operazioni di polizia a livello di comunità

Siamo impegnati a continuare il nostro lavoro dedicato con dei membri della comunità oltre che con enti statutari e volontari per evitare il crimine, promuovere la risoluzione dei problemi a livello di inter-agenzia, portare i trasgressori in tribunale e migliorare la qualità globale della vita nella vostra comunità.

## 8. Visibilità

Il nostro Gardaí Comunitario verrà assegnato per operare in modo fattivo all'interno della vostra comunità e per assicurare tramite la propria presenza visibile.

## 9. Comunità eterogenee

Garantiremo che i nostri servizi soddisfino le esigenze di tutti a prescindere dal Genere, Stato coniugale, Stato di famiglia, Età, Religione, Disabilità, Orientamento sessuale o appartenenza alla comunità Traveller.

## 10. Soddisfazione del cliente

Qualora non foste soddisfatti dei nostri servizi o aveste delle domande da porre, un feedback o dei suggerimenti da dare su eventuali aspetti relativamente al trattamento ricevuto dalla Garda Síochána vi invitiamo a contattarci (vedere il retro per i contatti di zona). Le informazioni sono inoltre disponibili online sul sito [www.garda.ie](http://www.garda.ie) oppure sulle pagine verdi dell'elenco telefonico. Sarà nostra cura rispondervi nel più breve tempo possibile.

Potrete inoltre indirizzare le vostre lamentele al seguente indirizzo:

Garda Síochána Ombudsman Commission,  
150 Abbey St Upper, Dublin 1.

**LoCall:** 1890-600800 **Tel:** (01) 8716727 **Fax:** (01) 8147023

**Email:** [info@gsoc.ie](mailto:info@gsoc.ie) **Sito web** [www.gardaombudsman.ie](http://www.gardaombudsman.ie)

*Lavorare con le comunità per proteggere e servire*

Relazioni con la Comunità e operazioni di polizia a livello comunitario (Ufficio Nazionale)	<b>01-6666666</b>
Ufficio appuntamenti	<b>01-6662362</b>
Fermacrimini	<b>1800-250 025</b>
Linea Riservata Garda	<b>1800-666111</b>
Supporto alle vittime	<b>1800-661771</b>

[www.garda.it](http://www.garda.it)