

**Biúró Náisiúnta an Garda  
Síochána  
um Sheirbhísí Cosanta**

Ceanncheathrú an Garda Síochána,  
Cearnóg Fhearchair, Baile Átha Cliath 2  
Guthán: (01) 6663430/35  
R-phost: [gnpbs@garda.ie](mailto:gnpbs@garda.ie)

Nó glaoigh ar do Stáisiún an Garda  
Síochána áitiúil

## Teaghálaithe agus Naisc Áisiúla Eile

**Cosc** - An Oifig Náisiúnta um Chosc ar Fhoréigean Teaghlaigh, Gnéis agus  
Inscne | [www.cosc.ie](http://www.cosc.ie)

**Ionad Éigeandála um Éigniú Bhaile Átha Cliath** | [www.drec.ie](http://www.drec.ie)  
Líne Chabhrach Náisiúnta 24 Uair an Chloig - Saorghlao 1800 77 88 88

**Líonra Éigeandála um Éigniú na hÉireann** | [www.rcni.ie](http://www.rcni.ie)  
Ionaid Áitiúla | [www.rapecrisishelp.ie/find-a-service/](http://www.rapecrisishelp.ie/find-a-service/)

**Seirbhísí SATU** | [www.hse.ie/satu](http://www.hse.ie/satu)  
Aonaid Chóireála d'Ionsaithe Gnéis

**Tusla – an Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach** |  
[www.tusla.ie](http://www.tusla.ie)

**CARI (Leanaí i mBaol in Éirinn)** | [www.cari.ie](http://www.cari.ie)  
Líne Chabhrach ó Luan go hAoine (9.30am-5.30pm) – Gao Áitiúil 1890 92 45 67

**ISPCC** | [www.ispcc.ie](http://www.ispcc.ie)  
Líne Chabhrach na Leanaí 24 Uair an Chloig – Saorghlao 116 000

**Líne Chabhrach d'Íospartaigh na Coireachta** |  
[www.crimevictimhelpline.ie](http://www.crimevictimhelpline.ie)  
Saorghlao: 116 006

**Samaritans** | láithreán gréasáin: [www.samaritans.org](http://www.samaritans.org)  
Líne Chabhrach 24 Uair an Chloig Saorghlao 116 123

## Teagháil a dhéanamh leis an nGarda Síochána

I gcás Éigeandála – Glaoigh ar  
999 nó 112

Gloigh nó tabhair cuairt ar an  
Stáisiún na nGardaí is gaire duit

**Mí-Úsáid Ghnéasach Leanaí**

**Saorghlao 1800 555 222**

**Nótaí**



An Garda Síochána  
[www.garda.ie](http://www.garda.ie)



**An Garda Síochána**

**FAISNÉIS  
DO DAOINE A THUAIRISCÍONN  
COIREACHT GHNÉIS  
AGUS MÍ-ÚSÁID LEANAÍ**



An Garda Síochána

**GARDA NATION  
PROTEC  
SERVICES**



# Íospartaigh na Coireachta Gnéis agus na Mí-Úsáide Leanaí

Aithníonn an Garda Síochána an phian mhothúchánach agus fhíscíúil a d'fhéadfadh íospartaigh na coireachta gnéis agus na mí-úsáide leanaí a fhulaingt. D'fhéadfadh an fhulaingt seo a bheith chomh dona sin go minic go mbraitheann íospartaigh nach féidir leo an Garda Síochána a chur ar an eolas faoin gcoir. Aithnímid go mbíonn an deacracht seo ag íospartaigh, ach spreagfaimis gach íospartach na coireachta gnéis agus na mí-úsáide leanaí chun gearán a dhéanamh leis an nGarda Síochána lena chinntí, sa chás gur féidir, go ndéantar déantóir na coire cuntasach den choir.

## Tugtar an dearbhú seo a leanas duit:

- Tá dualgas ar an nGarda Síochána gach coireacht ghnéis agus mí-úsáid leanaí a thuairiscítear dóibh, a fhiosrú go hiomlán, gan eisceacht. Caithfear le do thuairisc mar ábhar tromchúiseach.
- Tá na Gardaí curtha faoi oiliúint chun do thuairisc a fhiosrú ar bhealach comhbháh, iogair agus gairmiúil. Déanfar gach iarracht Garda de do rogha inscne a chur ar fáil don imscrúdú.
- Seasfar le cearta gach páirtí atá bainteach leis an imscrúdú. Déileálfar le híospartaigh i gcomhréir le Treoir AE 29/2012 d'Íospartaigh na Coireachta, le Reachtáocht na HÉireann agus le Cairt Íospatach an Garda Síochána.
- Cuirtear gearán faoi choireacht ghnéis agus mí-úsáid leanaí i gcuntas ar chóras ríomhaire PULSE an Garda Síochána ach ní sholáthraitear rochtain orthu ach amháin do phearsana atá bainteach leis an imscrúdú agus do mhaoirseoirí.
- Tabharfar sonrai teagmhála an Garda atá i bhfeighil an imscrúdaithe duit agus coimeádar tú suas chun dáta maidir le dul chun cinn imscrúdaithe an Garda Síochána ar bhonn rialta. Soláthrófar duit Uimhir Theagmhais PULSE a bhaineann le do ghearán.
- Soláthrófar sonrai duit faoi sheirbhísí tacaíochta atá ar fáil a bhaineann leis an gcoir sin a thuairiscionn tú.
- Féadfaidh aturnae agus/nó do rogha duine eile a bheith i do chuideachta nuair a dhéanann tú teagmháil leis an nGarda Síochána. Féadtar bearta eile speisialta cosanta a sholáthar duit, chomh maith, ar nós agallóirí ar cuireadh oiliúint speisialta orthu agus/nó ateangaire, ag brath ar do chuínsí.
- Déanfaidh an Garda Síochána cumarsáid leis an nGníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach agus oibreoidh sé leo sa chás go dtagann aon bhuardhá faoi chosaint leanaí aníos.
- Nuair a bheidh an t-imscrúdú tugtha chun críche, cuirfear comhad imscrúdaithe faoi bhráid an Stiúrthóra Ionchúiseamh Poiblí.

## Conas Coir Ghnéis nó Mí-Úsáid Leanaí a Thuairisciú

### Tuairisciú Tosaigh a Dhéanamh

Más íospartach nó finn tú do choir qhnéis nó do mhí-úsáid leanaí spreagfaimis tú chun é seo a thuairisciú don Garda Síochána.

Féadfaidh tú seo a dhéanamh ar na bealaí seo a leanas:

### Gloigh ar 112/999

Gloigh ar 112 nó 999 i gcás éigeandála. Is ionann éigeandál agus aon teagmhas óna dteastaíonn freagairt láithreach ón nGarda Síochána. Is iad samplaí d'éigeandálaí ná:

- Beatha i mbaol
- Riosca i leith gortú tromchúiseach
- Coir ar bun nő ar tí tarlú
- Tá an cointóir fós ag láthair nó tá sé díreach tar éis imeacht

## Cad a Tharlaíonn nuair a Ghlaomí ar 112 nó 999?

Cuimhnigh, nuair a ghlaonn tú ar 112 (nó 999), go mba chor' duit, 'fan socair, fan diríthe agus fan ar an líne'. Nuair a ghlaonn tú ar 112 nó 999, luaigh go soiléir an tseirbhís éigeandála a theastaíonn uait, le do thoil. B'fhéidir go mbeidh ort na sonrai a leanas a thabhairt: d'ainm, an áit ina bhfuil tú agus d'uimhir ghutháin.

## Saorghlao - Mí-Úsáid Ghnéasach Leanaí

Is féidir gearán faoi mhí-úsáid leanaí a dhéanamh ar an nguthán agus ar bhealach rúnáda 24 uair an chloig sa lá, 7 lá sa tseachtain, trí ghlaobh ar 1800 555 222.

## Gloigh ar do Stáisiún an Garda Síochána Áitiúil nó Déan Tuairisc go Pearsanta

Féadfaidh tú teagmháil a dhéanamh le do Stáisiún an Garda Síochána áitiúil i bpearsan nó ar an nguthán. Tá fáil ar shonrai faoi gach Stáisiún na nGardaí ar Láithreán Gréasáin an Garda Síochána ([www.garda.ie](http://www.garda.ie)).

Féadfaidh tú bualadh isteach chuig Stáisiún na nGardaí i bpearsan i dteanann carad leat, nó le hoibrí tacaíochta ó cheann den iomaí grúpa tacaíochta d'íospartaigh. Liostaítear sonrai faoi na grúpaí siúd, a sholáthraíonn seirbhísí náisiúnta agus áitiúla araoen ar [www.cosc.ie](http://www.cosc.ie). Oifig Feidhmiúcháin den Roinn Dlí agus Cirt agus Comhionannais is ea Cosc, an Oifig Náisiúnta um Chosc ar Fhoréigean Teaghlaigh, Gnéis agus Inscne.

## Déan Teagmháil le d'lonad Éigeandála um Éigniú Áitiúil

Cuireann Ionaid Éigeandála um Éigniú ar fud na tíre comhairle agus seirbhísí tacaíochta ar fáil d'íospartaigh éiginthe agus ionsáil ghnéis. Féadfaidh tú teagmháil a dhéanamh leis an Líne Chabhrach 24 Uair trí ghlaobh ar 1800 77 88 88.

## Beartas an Garda Síochána

Sonraítear beartas Choimisinéir an Garda Síochána maidir leis an mbealach a imscrúdaítear coireanna gnéis agus mí-úsáid leanaí i mBeartas an Garda Síochána maidir le hImscrúdú Coireanna Gnéis, Coireanna in aghaidh Leanaí agus Leas Leanaí (ar fáil ag [www.garda.ie](http://www.garda.ie))

## Aonaid Chóireála d'Ionsaithe Gnéis (SATUanna)

Má bhí tú i d'íospartach éiginthe nó ionsáil ghnéasaigh le 7 lá anuas, féadfaidh tú freastal ar Aonad Cóireála d'Ionsaithe Gnéis (SATU) le tionlacan ó Gharda nó gan tionlacan. Cuirtear trí sheirbhís ar fáil faoi láthair:

1. Féadfaidh tú an choir a thuairisciú don Garda Síochána, agus rachaidh Garda leat chuig SATU. Soláthrófar cúram cuimsitheach leighis, síceolaíochta agus fóiréinseach duit ansin. Déanfar aon ghortuithe a dhoiciméadú agus cuirfear cóir leighis orthu agus glacfar samplaí oiriúnacha fóiréinseacha chun cabhrú le himscrúdú an Garda Síochána.
2. Mura mian leat an choir a thuairisciú don Garda Síochána, féadfaidh tú freastal ar SATU (Ó Luan go hAoine, 9am-5pm) chun cúram leighis agus síceolaíochta a fháil. Ní ghlaofar aon samplaí fóiréinseacha.
3. Féadfaidh tú freastal ar SATU gan aon bhaint a bheith ag an nGarda Síochána ann chun cúram leighis agus síceolaíochta a fháil agus féadtar glacadh le samplaí fóiréinseacha agus iad a choimeád ag an SATU fad a smaoiniún tú an choir a thuairisciú don Garda Síochána nó a mhalaire. Is gnách go gcoimeádar na samplaí ar feadh 1 bliain mura n-iarrann tú i scribhinn go gcoimeádar iad ar feadh tréimhse níos faide.

**Déan do mhachnamh, le do thoil, an eachtra a thuairisciú don Garda Síochána a luithe agus is féidir.** Má bhíonn moill ann an eachtra a thuairisciú, b'fhéidir nach mbeidh an deis chéanna ag an nGarda Síochána fianaise thábhachtach a bhailíú.

**Féach lastall, le do thoil, chun teacht ar shonrai faoi conas teagmháil a dhéanamh leis an nGarda Síochána agus le go leor dár gníomhaireachtaí compháirtíochta.**