



Estatutos de Gárda

'Trabajar con nuestras comunidades'

Oficina de Citas	01-6662362
Crimestoppers	1800-250 025
Línea Confidencial de Gárda	1800-666111
Oficina Nacional de Prevención de Crimen	01-6663669
Crime Victims Helpline	116006

www.garda.ie

www.garda.ie

‘Trabajar con nuestras comunidades’

1. Nuestros valores – honestidad, responsabilidad, respeto y profesionalismo

Siempre le trataremos con dignidad y respeto cuando nos contacte, con independencia de cómo, dónde o por qué motivo nos haya contactado. Nuestro comportamiento será siempre profesional, justo, abierto y honesto hacia todos los miembros de la ciudadanía, con respecto a la responsabilidad individual y a la garantía de responsabilidad pública.

2. Mantener informadas a las víctimas

Si ha sido víctima de un crimen, le mantendremos informado de cualquier noticia o progreso acerca de su caso. Con respecto a las investigaciones en curso, le mantendremos informado hasta la resolución del caso y, con su permiso, le pondremos en contacto con la adecuada organización de apoyo a víctimas.

3. Organización de eventos públicos

En coordinación con los Comités de Políticas Conjuntas y Políticas Locales, organizaremos eventos públicos para acordar sus prioridades, tratar de cualquier preocupación local, y mantenerle informado de cualquier desarrollo de políticas que pueda afectar a su seguridad o calidad de vida.

4. Prioridades locales

A través de la estructura de los Comités de Políticas Conjuntas y Políticas Locales, nos percataremos de las prioridades y necesidades de las comunidades locales, y lucharemos para que sean lugares seguros para vivir, visitar o trabajar. Le informaremos de las actualizaciones y progreso sobre sus prioridades, y también de asuntos relacionados con políticas locales.

5. Atención de llamadas 999

Nuestro objetivo será el de mantener nuestro objetivo de un 80% de llamadas 999 respondidas antes de 7 segundos, e invertiremos recursos para dar inmediatamente un tiempo aproximado de llegada.

6. Tiempos de respuesta

Tomaremos las medidas necesarias para solucionar todos los incidentes y asegurarnos de priorizar las llamadas urgentes o de riesgo vital. Nos esforzaremos para llegar en 15 minutos a las zonas locales y lo más pronto posible, dada la distancia, a las zonas más rurales.

7. Políticas comunitarias

Tenemos el compromiso de continuar nuestro trabajo con miembros de la comunidad, organismos legales y de voluntarios, para evitar el crimen y el comportamiento antisocial, reducir el temor al crimen, promover la resolución de problemas entre agencias, detener a los delincuentes y mejorar la calidad de vida global de nuestra comunidad.

8. Visibilidad

La Gardaí de nuestra comunidad asumirá el trabajo proactivo en su comunidad e inspirará seguridad mediante su presencia visible.

9. Comunidades diversas

Nos aseguraremos de que nuestros servicios satisfagan las necesidades de todas las personas, con independencia de su sexo, estado civil, estado familiar, edad, religión, discapacidad, orientación sexual o situación de turista.

10. Satisfacción del cliente

Si no está satisfecho con nuestro servicio o si tiene cualquier pregunta, comentario o sugerencia sobre cualquier aspecto de su tratamiento por parte de miembros de Garda Síochána, no dude en ponerse en contacto con nosotros (vea el dorso para detalles de contacto locales). Los detalles también están disponibles *online* en www.garda.ie o en las páginas verdes de su guía telefónica. Responderemos su mensaje lo más rápido posible.

Además, también puede dirigir sus quejas a:
Garda Síochána Ombudsman Commission,
150 Abbey St Upper, Dublin 1.

Llamada local: 1890-600800 **Tel:** (01) 8716727 **Fax:** (01) 8147023

Email: info@gsoc.ie **Página web:** www.gardaombudsman.ie