



# Carta Poliției Irlandeze (Garda)

"Colaborarea cu comunitățile"

Biroul de audiențe	<b>01-6662362</b>
Apeluri anonime	<b>1800-250 025</b>
Linia telefonică confidențială a Poliției Irlandeze	<b>1800-666111</b>
Oficiul Național pentru Prevenirea Infracțiunilor	<b>01-6663669</b>
Crime Victims Helpline	<b>116006</b>

[www.garda.ie](http://www.garda.ie)

[www.garda.ie](http://www.garda.ie)

## “Colaborarea cu comunitățile”

### 1. Valorile noastre – Onestitate, Responsabilitate, Respect & Profesionalism

În momentul în care ne veți contacta veți fi tratat/ă cu demnitate și respect indiferent de modul, locul sau motivul contactului. Vom afișa un comportament profesional, imparțial, deschis și onest pentru toți membrii comunității publice, acceptând responsabilitatea individuală și asigurând responsabilitatea publică.

### 2. Informarea victimelor

În cazul în care ați fost victima unei infracțiuni veți fi informat/ă în ceea ce privește desfășurarea și rezultatele cazului dvs. În legătură cu anchetele în desfășurare veți fi informat/ă până în momentul închiderii cazului și cu permisiunea dvs. vă vom facilita contactul cu o organizație pentru sprijinirea victimelor.

### 3. Organizarea de întâlniri publice

Împreună cu Comitetele Publice de Poliție și Forumurile Locale de Poliție vom organiza întâlniri publice pentru a stabili prioritățile noastre, pentru a rezolva problemele locale și pentru a vă informa în legătură cu noutățile privind activitatea de poliție care vă pot afecta securitatea și calitatea vieții dvs.

### 4. Priorități locale

Prin structura Comitetelor Publice de Poliție și a Forumurilor Locale de Poliție vom acorda atenție specială cunoașterii priorităților și nevoilor comunităților locale și vom depune toate eforturile pentru a asigura un climat mai sigur pentru desfășurarea activităților zilnice. Veți fi informați despre progresul înregistrat în rezolvarea priorităților dvs. împreună cu informații despre problemele locale ale activității de poliție.

### 5. Preluarea apelurilor la 999

Obiectivul nostru este de a menține procentul de 80% al apelurilor la numărul de urgență 999 preluate în interval de 7 secunde și de a operaționaliza resursele imediat dându-vă un timp estimativ până la sosire.

### 6. Timpii de răspuns

Vom lua măsurile adecvate pentru a răspunde operativ la toate incidentele și pentru a asigura prioritate apelurilor de urgență sau care amenință viața. Vom depune toate eforturile pentru a ajunge la dvs. în interval de 15 minute în cazul zonelor urbane și imediat ce acest lucru este posibil, luând în considerare distanța ce trebuie parcursă, în zonele rurale.

### 7. Poliția de proximitate

Ne concentrăm pe continuarea muncii dedicate cu membrii comunității și organele legale și voluntare pentru a preveni infracțiunile și comportamentul antisocial, pentru a reduce teama de infracțiuni, pentru a promova rezolvarea problemelor prin colaborare între agenții, pentru a aduce infractorii în fața justiției și pentru a îmbunătăți calitatea vieții în comunitate.

### 8. Vizibilitate

Membrii poliției comunitare vor lucra proactiv în comunitatea dvs. pentru a vă oferi sprijin prin prezența lor vizibilă.

### 9. Comunități diverse

Ne vom asigura că serviciile noastre satisfac nevoile tuturor persoanelor indiferent de sex, stare civilă, stare familială, vârstă, religie, handicap, orientare sexuală sau membru al comunităților nomade.

### 10. Satisfacția clientului

În cazul în care nu sunteți satisfăcut/ă de serviciile noastre sau dacă aveți întrebări, reclamații sau sugestii cu privire la orice aspect în legătură cu modul în care ați fost tratat/ă de membrii Poliției Irlandeze (Garda Síochána) nu ezitați să ne contactați (a se vedea pe verso detaliile locale de contact). Aceste detalii sunt disponibile și online la [www.garda.ie](http://www.garda.ie) sau pe paginile verzi ale cărții de telefon. Vă vom răspunde solicitării dvs. imediat.

Plângerile se pot depune la:

Comisia Ombudsman Garda Síochána, 150 Abbey St Upper, Dublin 1.

**LoCall:** 1890-600800 **Tel:** (01) 8716727 **Fax:** (01) 8147023

**Email:** [info@gsoc.ie](mailto:info@gsoc.ie) **Website:** [www.gardaombudsman.ie](http://www.gardaombudsman.ie)