



# Karta Garda

*„Pracujemy z naszymi dzielnicami”*

Biuro umówienia wizyt (kariery)	<b>01-6662362</b>
Program Crimestoppers (informacja udzielona przez mieszkańców)	<b>1800-250 025</b>
Telefon zaufania Garda	<b>1800-666111</b>
Państwowe Biuro ds. Prewencji	<b>01-6663669</b>
Crime Victims Helpline	<b>116006</b>

[www.garda.ie](http://www.garda.ie)

[www.garda.ie](http://www.garda.ie)

## „Pracujemy z naszymi dzielnicami”

### 1. Nasze wartości – uczciwość, odpowiedzialność, szacunek i profesjonalizm

Kiedy zgłosicie się do nas, to niezależnie od tego, jak, gdzie i z jakiej przyczyny to uczyniliście, zostaniecie potraktowani w sposób godny i pełen szacunku.

Nasze postępowanie będzie profesjonalne, sprawiedliwe, otwarte i uczciwe w stosunku do wszystkich członków społeczeństwa, akceptując osobistą odpowiedzialność jak i zabezpieczając odpowiedzialność społeczną.

### 2. Informowanie ofiar o przebiegu sprawy

Jeżeli staliście się ofiarą przestępstwa, będziemy was informować o wszelkich postępkach i wynikach waszej sprawy. W związku z toczącym się śledztwem będziemy przekazywać wam aktualne informacje, aż do zakończenia sprawy i po otrzymaniu waszej zgody, skontaktujemy was z właściwą organizacją wspierającą ofiary przestępstw.

### 3. Organizacja spotkań publicznych

Wspólnie z Połączonymi Komitetami Policyjnymi oraz Forami Policji Lokalnej będziemy organizować publiczne spotkania w celu uzgodnienia priorytetów, sformułowania miejscowych problemów oraz informowania was o postępkach w działaniach policji, które mogą mieć wpływ zarówno na wasze bezpieczeństwo jak i jakość życia.

### 4. Priorytety lokalne

Poprzez strukturę Połączonych Komitetów Policyjnych oraz Forów Policji Lokalnej, będziemy mogli w sposób szczególny rozpoznać priorytety oraz potrzeby społeczności lokalnych, jak również starać się, aby miejsca te stały się bezpieczniejsze dla tych, którzy tu zamieszkują, odwiedzają czy pracują. Będziemy was informować o przebiegu i postępkach w pracy nad waszymi priorytetami, a także dzielić się problemami policji dzielnicowej.

### 5. Reagowanie na telefon 999

Dążymy do tego, aby utrzymać nasze założenia, tj. w 80% odpowiedzi na telefon 999 w ciągu 7 sekund, oraz natychmiastowe podjęcie działań, podając szacunkowy czas przybycia.

### 6. Czas reakcji na zgłoszenie

Podjmiemy odpowiednie kroki, aby radzić sobie z wszelkimi wydarzeniami oraz upewnić się, że zgłoszenia dotyczące spraw nagłych oraz zagrożenia życia, potraktowane zostaną priorytetowo. Będziemy dążyć do tego, aby dotrzeć do was w ciągu 15 minut na terenie miasta oraz najszybciej jak to możliwe, biorąc pod uwagę odległość do przebycia, na dalszych terenach wiejskich.

### 7. Policja środowiskowa

W naszej pełnej zaangażowania pracy mającej na celu zapobieganie przestępstwom i zachowaniom aspołecznym, zmniejszenie strachu przed zbrodnią, promowanie działalności organizacji pośredniczących w rozwiązywaniu problemów, doprowadzeniu przestępców przed oblicze sprawiedliwości i polepszenia ogólnej jakości życia w naszej dzielnicy, współdziałamy z jej mieszkańcami, jak również z ciałami statutowymi oraz ochotniczymi.

### 8. Widoczność

Nasza dzielnicowa Gardaí przeznaczona zostanie do czynnej pracy w waszej Dzielnicy oraz do zapewniania poczucia bezpieczeństwa dzięki swojej widocznej obecności.

### 9. Różnorodność dzielnicowa

Uczynimy wszystko, aby nasze służby spełniały potrzeby wszystkich ludzi, niezależnie od płci, stanu cywilnego, stanu rodzinnego, wieku, religii, niepełnosprawności, orientacji seksualnej bądź członkostwa w irlandzkiej społeczności wędrowniczej.

### 10. Zadowolenie klienta

Jeżeli nasze usługi was nie zadowolily bądź jeśli macie jakieś pytania, opinie czy sugestie dotyczące jakiegokolwiek aspektu potraktowania was przez członków Garda Síochána, prosimy o kontakt z nami (szukaj szczegółów swojego lokalnego kontaktu na odwrocie strony). Można je również znaleźć na stronie [www.garda.ie](http://www.garda.ie) bądź na zielonych stronach książki telefonicznej. Na wasze pytania odpowiemy najszybciej, jak to możliwe.

Ponadto, skargę można również złożyć w:

Garda Síochána Ombudsman Commission,

150 Abbey St Upper, Dublinas 1.

**LoCall:** 1890-600800 **Tel:** (01) 8716727 **Fax:** (01) 8147023

**Email:** [info@gsoc.ie](mailto:info@gsoc.ie) **Website:** [www.gardaombudsman.ie](http://www.gardaombudsman.ie)