



Garda 宪章

‘与我们的团队合作’

会议室	01-6662362
刑案组	1800-250 025
Garda 密电	1800-666111
国家预防犯罪办公室	01-6663669
Crime Victims Helpline	116006

www.garda.ie

www.garda.ie

'与我们的团队合作'

1. 我们的价值观——诚实、有责任感、尊重并且专业。

无论您以任何方式，在任何地点或者出于任何原因而跟我们联系时，我们仍将一如既往地对您表示十二万分的尊重。我们将用专业的、公平的、开放的和真诚行为对待所有大众会员，接受各体当责并且确保承担公共责任

2. 保证向受害人提供最新信息

如果您已经是犯罪行为的受害人，我们将保证让您对您案子的进展和结果了如指掌。关于正在进行的调查，我们保证在案子结束之前您一直掌握它的一手信息并且在得到您的许可之后将让您在办案期间与某个与您的情况相应的受害人援助中心保持联系。

3. 安排公开会议

得到您的同意之后我们将与联合治安委员会及当地的法警协力安排公开会议，解决当地人的顾虑，并且保证您能及时了解到可能会对您的安全和生活质量造成影响的相关事态的发展信息。

4. 地方的优先顺序

通过联合治安委员会机构及当地的法警，我们将采取特殊的优先权的认定，满足当地社会的需求并尽力让他们能在较安全的地方工作和生活。我们将提供与您优先权相关的最新的资料和进展的情况，并附上当地监管部门的一些信息。

5. 999呼叫应答

我们的目标是保证80%的999用户电话的接听等待时间不超过7秒钟并且调动可用的资源在预计的时间内最快的赶到。

6. 反应时间

我们将采取适当的措施去处理所有的突发事件并且确保会优先接听有关突发事件和威胁人身安全事故的所有来电。即便您所处在农村地区，我们也会跨越空间的距离，遵守我们的承诺

7. 地区警备

我们承诺将继续致力于各地区和各法定志愿机构，防止犯罪和反社会行为并减少人们对犯罪行为的恐惧，提高各个机构之间快速解决问题的能力，将犯罪份子绳之以法，改善地区的整体生活质量。

8. 透明度

我们Gardaí团队将入驻您的社区，并通过他们的努力使社区内的人不再人心惶惶。

9. 多元化的团队

我们保证我们的服务将满足所有人的需求，不论性别、婚否、出身、年龄、宗教、是否残疾、同性恋或旅行社的会员。

10. 顾客满意度

如果您对我们的服务不满意或者存在任何疑问，意见或在与Garda Síochána员工接触时所受到的待遇等任何方面有任何建议，不用客气，可直接与我们取得联系（后附有您所在地区中我们团队的详细地址）。其它细节可以登录 www.garda.ie 或在电话本的黄页中进行查询。

对于您的疑问我们会尽快回复。

此外您还可以投诉到：

Garda Síochána Ombudsman Commission,
150 Abbey St Upper, Dublin 1.

LoCall: 1890-600800 电话: (01) 8716727 传真: (01) 8147023
邮件: info@gsoc.ie 网站: www.gardaombudsman.ie