



# Gardas hartā

„Darbs ar mūsu kopienām”

Nodarbinātības pārvalde	01-6662362
Noziegumu apturētāji	1800-250 025
Gardas konfidencialā tālruņa līnija	1800-666111
Valsts noziedzības apkarošanas birojs	01-6663669
Crime Victims Helpline	116006

[www.garda.ie](http://www.garda.ie)

Darbs ar kopienām, lai aizsargātu un kalpotu  
[www.garda.ie](http://www.garda.ie)

## „Darbs ar mūsu kopienām”

### 1. Mūsu vērtības – Godīgums, Atbildīgums, Cieņa un Profesionālisms

Kontaktējoties, mēs vienmēr pret Jums izturēsimies ar cieņu un respektu, neatkarīgi no tā, kādā veidā, kur un kādu iemeslu dēļ Jūs ar mums sazināties. Mēs izturēsimies profesionāli, taisnīgi, atklāti un godīgi pret visiem sabiedrības locekļiem, atzīstot individuālu atbildīgumu un nodrošinot sabiedrības atbildīgumu.

### 2. Cietušo informēšana

Ja esat bijis noziegumā cietušais, mēs Jūs informēsim par Jūsu lietas jebkāda veida virzību un rezultātiem. Attiecībā uz notiekošu izmeklēšanu mēs Jūs informēsim, kamēr Jūsu lieta tiks pabeigta, un ar Jūsu atļauju nodibināsim kontaktu starp Jums un atbilstošu cietušo atbalsta organizācijai.

### 3. Sabiedriskās tikšanās

Sadarbojoties ar Kopīgas kārtības nodrošināšanas komitejām (*Joint Policing Committees*) un Vietējās kārtības nodrošināšanas forumiem (*Local Policing Fora*), mēs organizēsim sabiedriskas tikšanās, lai noteiktu prioritātes, pievērstos vietēja mēroga bažām un informētu Jūs par notikumiem saistībā ar kārtības nodrošināšanu, kas var ietekmēt Jūsu drošību vai dzīves kvalitāti.

### 4. Vietējās prioritātes

Ar Kopīgas kārtības nodrošināšanas komiteju un Vietējās kārtības nodrošināšanas forumu palīdzību, mēs īpašā veidā apzināsim vietējo kopienas prioritātes un vajadzības, un centīsimies radīt drošākas vietas, kur dzīvot, strādāt un kuras apmeklēt. Mēs informēsim Jūs par jaunumiem un virzību attiecībā uz prioritātēm, kā arī sniegsim informāciju par vietējās kārtības nodrošināšanas jautājumiem.

### 5. Atbildes uz 999 izsaukumiem

Mēs turpināsim uzturēt savu mērķi - uz 80% zvanu pa tālruni 999 atbildes tiek sniegtas 7 sekunžu laikā, un nekavējoties nosūtīsim resursus, informējot par aptuvenu ierašanās laiku.

### 6. Reaģēšanas laiks

Mēs veiksīm atbilstošus pasākumus, lai risinātu visu veidu incidentus un nodrošinātu, ka prioritāte tiek piešķirta izsaukumiem, kas saistīti ar ārkārtas un dzīvību apdraudošām situācijām. Mēs centīsimies nokļūt pie Jums 15 minūšu laikā pilsētas robežās un, ņemot vērā attālumu, pēc iespējas drīzāk tālākos apvidos ārpus pilsētas.

### 7. Kārtības nodrošināšana kopienā

Mēs esam gatavi turpināt savu darbu ar kopienas locekļiem, ar likumu noteiktām un brīvprātīgām organizācijām, lai novērstu noziegumus un pretsabiedrisku uzvedību, mazinātu bailes no noziegumiem, veicinātu starpinstītūciju problēmu risināšanu, likumpārkāpējus nodotu tiesai un uzlabotu vispārējo dzīves kvalitāti Jūsu kopienā.

### 8. Redzamība

Garda Jūsu kopienā strādās proaktīvi, to apliecinot ar savu pamanāmo klātbūtni.

### 9. Dažādas kopienas

Mēs nodrošināsim, ka mūsu pakalpojumi atbilst visu cilvēku vajadzībām, neatkarīgi no dzimuma, ģimenes stāvokļa, vecuma, reliģiskās pārliecības, īpašām vajadzībām, seksuālo orientāciju vai piederību ceļotāju kopienai.

### 10. Klientu apmierinātība

Ja neesat apmierināts ar mūsu pakalpojumiem vai Jums ir kādi jautājumi, atsauksmes vai ierosinājumi attiecībā uz jebkuru aspektu saistībā ar *Garda Síochána* darbinieku attieksmi pret Jums, lūdzu, sazinieties ar mums (skatiet kontaktinformāciju nākamajā lappusē). Kontaktinformācija ir pieejama arī tiešsaistē [www.garda.ie](http://www.garda.ie) un telefonu kataloga zaļajās lapās. Mēs atbildēsim uz Jūsu jautājumu, cik drīz vien iespējams.

Sūdzības var adresēt šādi:

Garda Síochána Ombudsman Commission,  
150 Abbey St Upper, Dublinas 1.

**LoCall tālr.:** 1890-600800 **Tālr.:** (01) 8716727 **Fakss:** (01) 8147023

**E-pasts:** [info@gsoc.ie](mailto:info@gsoc.ie) **Timekļa vietne:** [www.gardaombudsman.ie](http://www.gardaombudsman.ie)