



# Le Charte Garda

*'En Travail avec nos Communautés'*

Bureau des Rendez-vous	<b>01-6662362</b>
Criminodrames	<b>1800-250 025</b>
Líne Rúnda an Gharda	<b>1800-666111</b>
Bureau National de Prévention du Crime	<b>01-6663669</b>
Crime Victims Helpline	<b>116006</b>

[www.garda.ie](http://www.garda.ie)

*En Travail avec Communautés pour protéger et servir*  
[www.garda.ie](http://www.garda.ie)

## 'En Travail avec nos Communautés'

### 1. Nos Valeurs- Intégrité, Responsabilité, Égard & Professionnalisme

Nous vous traiterons toujours avec l'égard et la dignité lorsque vous nous contactez malgré le comment, où et pour n'importe laquelle raison le contact a lieu. Nous comporterons professionnellement, de façon équitable, ouverte et avec intégrité envers tous les membres du public, en acceptant la responsabilité individuelle et d'assurer la responsabilité publique.

### 2. Tenir les Victimes au Courant

Si vous avez été victime d'un crime, nous vous tiendrons informé de tout progrès et résultat de votre cas. En ce qui concerne les enquêtes en cours nous vous tiendrons au courant jusqu'à la conclusion de votre cas et avec votre permission, nous vous mettrons en contact avec une organisation d'aide à la victime appropriée.

### 3. Prendre les Réunions Publiques

En collaboration avec les Co-comités de Surveillance Policières et le Forum de Surveillance Policière Locale, nous prendrons les réunions publiques afin d'accepter vos priorités, d'adresser les préoccupations locales et de vous tenir informé des développements relatifs à la surveillance policière qui peuvent affecter votre sécurité ou la qualité de vie.

### 4. Priorités Locales

Grâce à la structure des Co-comités de Surveillance Policières et du Forum de Surveillance Policière Locale, nous prendrons connaissance particulière des priorités et des besoins des communautés locales et efforcerons de rendre les lieux plus sécuritaires pour vivre, visiter et travailler. Nous fournirons les mises à jour et les progrès de vos priorités, ainsi que les informations sur les problèmes locaux de surveillance policière.

### 5. Réponse à l'Appel 999

Nous essayerons de maintenir notre cible de 80% des appels 999 répondus dans 7 secondes et de déployer immédiatement les ressources en donnant un temps probable d'arrivée.

### 6. Temps de Réponse

Nous prendrons les mesures appropriées pour faire face à tous les incidents et d'assurer que les appels d'urgence et les appels en danger de la vie reçoivent la priorité. Nous nous efforcerons d'atteindre à vous dans un délai de 15 minutes dans les régions urbaines et dans les meilleurs délais, compte tenu de la distance à parcourir, dans les zones plus rurales.

### 7. Surveillance Policière par Communauté

Nous nous engageons à poursuivre notre travail dévoué avec les membres de la communauté, et les organismes réglementaires et volontaires pour prévenir le crime et le comportement antisocial, de réduire la peur du crime, de promouvoir résoudre des problèmes interorganismes, de traduire les coupables en justice et d'améliorer la qualité de vie générale dans votre communauté.

### 8. Visibilité

Notre Communauté Garda sera assigné de travailler de façon proactive dans votre Communauté et à apporter la garantie par leur présence visible.

### 9. Communautés Diverses

Nous nous assurerons que nos services répondent aux besoins de toutes les personnes sans distinction de la Sexe, de l'État Matrimonial, de l'État de Famille, de l'Âge, de la Religion, de l'Infirmité, de l'Orientation sexuelle ou de l'Appartenance à la Communauté des Voyageurs.

### 10. Satisfaction du Client

Si vous n'êtes pas satisfait de notre service ou si vous avez toute question, un feedback ou une suggestion sur n'importe quel aspect de votre traitement par les membres de Garda Síochána, n'hésitez pas à nous contacter (voir au verso pour les détails de votre contact local). Les détails sont également disponibles en ligne à [www.garda.ie](http://www.garda.ie) ou dans les pages vertes de l'annuaire téléphonique.

Nous répondrons à votre demande aussi rapidement que possible.

De plus, vous pouvez également soumettre une plainte auprès du: Garda Síochána Ombudsman Commission, 150 Abbey St Upper, Dublin 1.

**Appel Local:** 1890-600800 **Tél:** (01) 8716727 **Fax:** (01) 8147023

**Email:** [info@gsoc.ie](mailto:info@gsoc.ie) **Site Web:** [www.gardaombudsman.ie](http://www.gardaombudsman.ie)