

An Garda Síochána



Office of the Minister for Integration
Oifig an Aire Léimpháiríochta



Información de seguridad vial



En Irlanda, se conduce por la **IZQUIERDA**.

Antes de conducir un vehículo en Irlanda, debe asegurarse de que el vehículo está asegurado, certificado y que ha pasado la prueba de la ITV ("NCT" o "DOE"), y de que tiene todas las etiquetas necesarias en su parabrisas de acuerdo con la ley. También tiene que disponer de un permiso de conducir.

Como conductor novato en Irlanda, desde el 4 de abril del 2011, deberá pasar 12 horas de clases prácticas con un profesor de conducción calificado, como parte del aprendizaje de conducción de un coche, o para una motocicleta desde el 6 de diciembre del 2010 deberá pasar 16 horas de clases prácticas. Como conductor novato, no se le permite circular por autopistas, deberá usar la placa de "L" y deberá estar acompañado de un conductor con un mínimo de 2 años de experiencia después de aprobar su examen de conducción.

La velocidad es un factor principal en la mayoría de accidentes mortales o con lesiones graves en Irlanda.

Los límites de velocidad máxima en Irlanda (en kilómetros por hora) son:

30khp	Zonas con usuarios vulnerables (peatones, ciclistas y ciclomotores)
50khp	Áreas de construcción urbana
60khp	Vías principales y interurbanas en ciudades y poblaciones
80khp	Carreteras regionales y secundarias
100khp	Carreteras nacionales (no autopistas)
120khp	Autopistas

Los límites de velocidad no son objetivos, simplemente indican la velocidad máxima a la que legalmente puede circular, en un tipo de vía, en buenas condiciones. Debe conducir a una velocidad adecuada a la vía y a las condiciones meteorológicas, al tipo de tránsito actual, y a la probabilidad de peligros.

La velocidad adecuada puede salvar vidas.

An Garda Síochána
www.garda.ie

Nunca beba y conduzca.

Cómo afecta el alcohol a la conducción.

El alcohol afecta el juicio, la visión, la coordinación y el tiempo de reacción.

Puede provocar errores graves de conducción, como:

Conducir demasiado rápido o demasiado lento
Conducir en el carril equivocado o sin respetar las líneas de carril
Pasarse señales de Stop o luces rojas
Adelantar incorrectamente



La legislación

El límite de alcohol para conducir en Irlanda es de 80mg por 100ml de sangre.

El límite de alcohol para conducir en Irlanda es de 80mg por 100ml de sangre.

Recuerde que cada unidad de alcohol tarda cerca de 1 hora a pasar por el cuerpo de una persona normal. 1 unidad = media caña de cerveza, un chupito de licor o un vasito de vino.

An Garda Síochána efectúa pruebas de alcoholemia aleatorias a los conductores en varios momentos del día. ¡Está avisado!

Abróchese siempre el cinturón.

Cada ocupante del vehículo debe abrocharse el cinturón por ley. Es responsabilidad del conductor asegurarse de que todas las personas menores de 17 años llevan su cinturón abrochado.

Los niños deben estar en asientos adecuados para niños.

Los cinturones salvan vidas

Fatiga.

La fatiga es un factor determinante en 1 de cada 5 accidentes mortales en Irlanda.

No ignore la fatiga.

Si se siente cansado, haga un descanso. Dormir de 15 a 20 minutos le ayudará.

Si va a conducir mucho, duerma bien la noche anterior.

Evite el alcohol o los medicamentos que causen somnolencia.

Piense en compartir la conducción.

Teléfonos móviles.

Es un delito usar un teléfono móvil sin manos libres mientras conduce.

Tenga cuidado con el uso de otros aparatos electrónicos mientras conduzca, pues cualquier distracción puede ser peligrosa.

An Garda Síochána
www.garda.ie

An Garda Síochána



Office of the Minister for Integration
Oifig an Aire Láimhdeáireachta



Información de seguridad vial



Su vehículo.

Periódicamente:

Revise la presión de los neumáticos y la profundidad del dibujo de la llanta.

Compruebe el aceite, agua y otros niveles.

Compruebe que no haya cortes o daños.

Verifique todas las luces e indicadores.

Mantenga limpio su parabrisas y libre de cualquier cosa que pueda obstaculizar su visión.

Rellene el agua de su parabrisas.

Verifique que su claxon funcione correctamente.

Lleve su vehículo al taller de vez en cuando.



Tiempo.

Cuando tenga poca visibilidad, utilice las luces para ver y para que le vean.

Cuando las condiciones meteorológicas se deterioren, reduzca la velocidad.

Utilice las luces antiniebla sólo en caso de niebla o cuando nieve, y no se olvide de apagarlas cuando mejore la situación.

En situaciones de nieve o hielo, o de lluvia intensa, acuérdesese de reducir la marcha y aumentar la distancia con el vehículo de delante para aumentar el tiempo de reacción.

Puntos.

Si un conductor acumula 12 puntos en un periodo de 3 años, perderá automáticamente su permiso de conducción por un periodo de 6 meses. Existen varios tipos de infracciones que pueden restarle puntos, como: Velocidad inadecuada, no llevar puesto el cinturón, conducción temeraria, no respetar las luces rojas o el Stop / ceda el paso. Consulte: www.penaltypoints.ie para una lista más detallada.

An Garda Síochána
www.garda.ie

Usuarios vulnerables

Peatones.

Lleve ropa clara cuando ande en horas nocturnas, y piense en llevar una linterna.

Utilice siempre los pasos de peatones para cruzar la vía cuando estén señalizados.

Cuando no exista acera, camine de cara al tránsito (por la derecha).

Nunca cruce la vía si se acerca un camión o vehículo pesado.

No se quede en un paso de peatones cuando haya vehículos pesados a punto de pasar.

Párese, observe, y escuche, antes de cruzar la vía.



Ciclistas.

Vea y sea visto. (Lleve ropa clara y/o franjas, cinturones o chalecos autorefectantes)

Use siempre casco

Debe disponer de una luz blanca en la parte frontal, y una luz roja en la parte trasera, además de un reflector rojo en la parte trasera durante las horas nocturnas.

Nunca vaya en bicicleta cerca de un vehículo pesado, especialmente al acercarse a una intersección.

Obedezca las normas viales, especialmente las luces rojas y las señales de Stop.

Debe usar los carriles de bici siempre que existan.

Motociclistas / acompañantes.

Las motocicletas representan cerca del 1,5% de los vehículos de Irlanda, pero al mismo tiempo el 12% de los accidentes mortales.

Los motociclistas y sus acompañantes deben llevar cascos homologados.

Los motociclistas y sus acompañantes deben hacerse siempre visibles (llevar ropa de alta visibilidad o reflejante brillante, y conducir con una luz de cabeza).

Los motociclistas y sus acompañantes deben usar ropa de protección para su propia seguridad.

Los motociclistas deben tener en cuenta su vulnerabilidad y conducir con prudencia.

Los motociclistas deben comprobar periódicamente sus motocicletas, especialmente sus frenos, neumáticos (profundidad del dibujo de llantas y presión), luces, claxon, etc.



An Garda Síochána
www.garda.ie

An Garda Síochána

Folleto de información de Prevención del Crimen



Seguridad personal En la calle



Dominar la calle

Los crímenes pueden ocurrir a cualquier persona, en cualquier momento y lugar.

¡Los culpables piensan que no les cogerán, y la víctima piensa que no será ella! La realidad es muy diferente. Para cada crimen, hay siempre una víctima. **No se coge a todos los culpables, pero todas las víctimas sufren.** Este folleto de información está pensado para reducir su riesgo de lesiones y/o pérdidas por crímenes en los espacios públicos.

La magnitud de su sufrimiento o pérdida dependerá de tres factores clave:

- Su vulnerabilidad
- Su ambiente
- Su comportamiento individual

Su vulnerabilidad

Debe pensar en su potencial individual para ser víctima, desde la mentalidad del criminal. Los criminales juzgarán o valorarán su vulnerabilidad de muchas maneras, y algunos factores pesarán más que otros, dependiendo del tipo de crimen del que se trate. Si es:

- Una persona mayor, muy joven, o discapacitada
- Un hombre o una mujer
- Solo y no en grupo
- De aquí o extranjero
- Confiado y firme, o afable y dócil de aspecto

entonces una o más de las características anteriores pueden aumentar o reducir su victimización potencial. Algunas las puede controlar, y otras no. Lo que es importante es recordar que cada una puede afectar la categoría de su riesgo.

Su ambiente

Algunas zonas son más propensas al crimen que otras. Las zonas de compras y tiendas con mucha



gente siempre atraerán a los ladrones. Al mismo tiempo, las calles tranquilas y con poca iluminación, pasos subterráneos y vías estrechas pueden ser el sitio ideal para los atacadores.

Muchos atracos aleatorios nocturnos y actos de violencia ocurren en puntos predecibles como colas, fuera de establecimientos, restaurantes de comida rápida, y locales nocturnos.

Debe prepararse siempre instintivamente para el ambiente que pueda encontrar, haciéndose preguntas básicas:

- ¿Sé como llegar?
- ¿Voy a tener que cruzar puntos de peligro potencial y puedo evitarlos?
- ¿Tengo que ir solo y tengo que ir de día o de noche?
- ¿Qué tipo de transporte utilizo y cuánto va a durar el viaje?
- Si utilizo mi coche privado - ¿dónde puedo aparcar con seguridad, y qué planes tengo si se avería?
- ¿Sé alguna cosa sobre el sitio que visito? ¿Es seguro y bien gestionado?



PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE ÉSTE U OTROS ASPECTOS DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN,
PÓNGASE EN CONTACTO

con su OFICIAL DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN DE GARDA local
o visite la página web de Garda en www.garda.ie

- ¿He dicho a alguien dónde voy y a qué hora pienso volver?
- ¿Mi aspecto o ropa son adecuados? ¿Es necesario que utilice joyas caras o todas mis tarjetas de crédito o de *laser money*?
- ¿Qué otros objetos tengo que puedan atraer a los ladrones? ¿Es totalmente necesario llevarlos?

Su comportamiento individual

Lo que **podemos controlar** cuando estamos en un espacio público es **nuestro propio comportamiento**. Algunas personas son agresivas y provocadoras por naturaleza; otras pueden quedarse tranquilas y controlarse incluso en las situaciones más provocadoras. Su capacidad de predecir los peligros potenciales y reducirlos puede depender de su propia personalidad y de su propio comportamiento. Dominar la calle requiere aprendizaje; sin embargo, todos deberíamos tener en cuenta algunos principios básicos para evitar los problemas y sus causas:



- Vaya acompañado de alguien que conozca
- El consumo de alcohol, drogas u otras sustancias tóxicas no sólo reduce sus capacidades sensoriales, sino que le vuelve particularmente atractivo para los criminales
- Evite mostrar su riqueza públicamente: mantenga su bolso/monedero escondido
- Si observa un comportamiento criminal, abandone la zona inmediatamente y llame a la Gardaí
- Vaya acompañado de alguien que conozca
- El consumo de alcohol, drogas u otras sustancias tóxicas no sólo reduce sus capacidades sensoriales, sino que le vuelve particularmente atractivo para los criminales
- Evite mostrar su riqueza públicamente: mantenga su bolso/monedero escondido
- Si observa un comportamiento criminal, abandone la zona inmediatamente y llame a la Gardaí
- Si observa o si se siente intimidado por grupos de personas - busque una alternativa segura – cruce la calle – o espere hasta que detecte la presencia de otras personas
- Quédese en calles bien iluminadas y ande cerca de la gente o del tránsito
- Nunca se implique en peleas de otra gente

- Si es víctima de un crimen o violencia, denuncie el caso a la Gardaí inmediatamente – **no** intente resolverlo solo con los delincuentes.



- Nunca responda a burlas o comentarios sarcásticos de otras personas. Están pensados para que entre en conflicto.
- La gente que chocan o le dan empujones intencionadamente están buscando la agresión. Evite el contacto con sus ojos y no se implique con ellos verbalmente ni físicamente.
- **Recuerde: no puede razonar con personas agresivas o borrachas**
- Las chicas deben evitar la situación de acompañar a extranjeros solas, por más buenas personas que parezcan

Los consejos de este folleto no pretenden ser completos ni absolutos.

Ninguna parte de esta publicación debe interpretarse como obligatoria ni pensada para entrar en contradicción con ninguna legislación.

Enlaces y contactos útiles

Unidad Nacional de Prevención del Crimen de Garda
 Garda H.Q., Harcourt Square, Dublín 2.
 Tel.: (01) 6663362, Fax: (01) 6663314
 Correo electrónico: crime_prevention@garda.ie

An Garda Síochána
www.garda.ie

An Garda Síochána

Folleto de información de Prevención del Crimen



Seguridad personal Violencia doméstica



Introducción

El término "violencia doméstica", aunque no está definido por la ley, es un término que transmite miedo y asco a la mayoría de la gente. Se puede considerar el abuso emocional, financiero, mental, sexual o físico de una persona a su pareja dentro de una relación. **Las mujeres en relaciones heterosexuales representan la mayoría de las víctimas de la violencia doméstica denunciada.** Los hombres en relaciones heterosexuales, y los hombres y mujeres de relaciones homosexuales también pueden ser víctimas. Los niños también pueden sufrir violencia doméstica.

Otras formas pueden incluir:

- el abuso de personas mayores por cónyuges abusivos, niños, parientes, cuidadores, y
- el abuso de personas con discapacidades por sus cuidadores, pareja, o parientes

La violencia doméstica cruza las fronteras de género, edad, clase, raza y creencia religiosa. Recuerde, no existe ningún "tipo" de mujer a quien le ocurra, y no existe ningún "tipo" de hombre al que le ocurra.

La violencia doméstica cruza las fronteras de género, edad, clase, raza y creencia religiosa. Recuerde, no existe ningún "tipo" de mujer a quien le ocurra, y no existe ningún "tipo" de hombre al que le ocurra.

Su pareja:

- ¿le empuja, golpea, le da puñetazos, bofetadas, patadas, o le muerde, o a sus hijos?
- ¿le amenaza con hacerle daño a usted, a sus hijos o a sus familiares?
- ¿le amenaza o utiliza una arma contra usted?
- ¿le amenaza con matarle si se va?
- ¿le obliga a tener relaciones sexuales sin que quiera?
- ¿se enfada fácilmente cuando bebe o toma drogas?
- ¿le humilla delante de otras personas?
- ¿destruye intencionada o maliciosamente sus pertenencias u otros objetos de valor sentimental para usted?
- ¿le acusa constantemente de serle infiel?
- ¿controla de modo constante y obsesivo su tiempo y su paradero?
- ¿le critica constantemente o le menosprecia?
- ¿no le deja trabajar, salir de casa o socializar?

- ¿impide sus relaciones con su familia o amigos?
- ¿controla todas sus finanzas y le obliga a informar detalladamente lo que gasta?
- ¿le niega el acceso al dinero, incluso para las necesidades domésticas?

Si ha respondido "sí" a tan sólo **una** de las preguntas anteriores, puede ser víctima de violencia doméstica, y debe plantearse con cuidado su situación.

El ciclo de la violencia

La violencia doméstica tiende a seguir tres fases:

- Fase de tensión/generación
- Fase violenta / paliza, y
- Fase de reconciliación / amor

Es importante recordar que cuando la violencia empiece, no sólo continuará, sino que aumenta su frecuencia e intensidad con el tiempo. Mientras la violencia continúa, el ciclo de tres fases empieza a cambiar en peor.

La fase de generación de tensión se hace más corta y más intensa, los incidentes violentos se hacen más frecuentes e intensos, y los periodos de reconciliación se vuelven más cortos y menos intensos.

¿Qué puedo hacer para estar seguro/a?

Lo primero que debe recordar es que no debe aceptar esta situación.

¿Qué puedo hacer para estar seguro/a?

Lo primero que debe recordar es que no debe aceptar esta situación

¡Nadie tiene derecho a agredir o abusar de otra persona!

Si es víctima de violencia doméstica, la seguridad es su primera prioridad y para sus hijos. La Gardaí y otras asociaciones correspondientes como Women's Aid, AMEN, etc. le pueden ayudar. Consulte el apartado de "Enlaces y contactos útiles" para más detalles.

**PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE ÉSTE U OTROS ASPECTOS DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN,
PÓNGASE EN CONTACTO**

**con su OFICIAL DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN DE GARDA local
o visite la página web de Garda en www.garda.ie**

La obligación de Gardaí es ofrecerle protección e investigar profundamente todos los casos de violencia doméstica, incluyendo informes de violencia doméstica recibidos de otras personas.

Si se encuentra en peligro inmediato—

- Puede, sin duda, llamar a Gardaí, o
- Llamar a una de las varias organizaciones que le ofrecerán consejos, asesoramiento o refugio. Los detalles de contacto de algunas de estas organizaciones están indicados en el apartado "Enlaces y contactos útiles" al final de este folleto.

Asistencia médica

Pida siempre asistencia médica si ha sufrido físicamente, y pida al personal médico que tome fotografías de sus lesiones. Cuando sea posible, guarde todas las pruebas de sus ataques. Pueden ser muy útiles si decide emprender acciones judiciales.

Aspectos jurídicos

Puede obtener información de varias fuentes, incluyendo la Gardaí, el Centro de Asesoramiento Jurídico Gratuito (FLAC) y otras organizaciones de apoyo. Los tribunales pueden emitir órdenes de seguridad, órdenes de restricción, órdenes de restricción permanente, y órdenes de protección. Todas estas órdenes quedan definidas en la Ley de Violencia Doméstica del 1996. Puede encontrar información sobre estas órdenes en la página web del FLAC.

Planificación del futuro - Haga un plan de seguridad

Debe considerar la posibilidad de planificar su futuro desarrollando un plan de acción, en el caso en que ocurra un nuevo incidente. Esto le puede ayudar a sentirse más seguro/a y preparado/a para lo que pueda ocurrir.

Su plan de acción puede incluir:

- Elaborar una lista de personas a las que puede llamar en caso de un incidente, o si se encuentra en peligro.
- Decidir dónde iría si tuviera que abandonar su casa.
- Dejar ropa adicional, utensilios sanitarios, dinero, y objetos personales en casa de alguien de confianza.
- Saber dónde guarda su identificación y otra documentación importante en caso de que los necesite con rapidez.
- Avisar a los vecinos de confianza para que llamen a la Gardaí si oyen ruidos sospechosos de su casa.
- Practicar un escape de emergencia (con sus niños) y desplazarse al sitio que haya escogido como seguro.
- Elaborar una lista de otras preparaciones que pueda considerar.

Cuando decida marcharse, tanto para un periodo corto como más largo, tendrá que llevarse algunos o todos los objetos siguientes si lo puede hacer con seguridad; si no, puede volver a su casa más tarde acompañado de la Gardaí para recuperar sus pertenencias -

- * Dinero * Talonarios de cheques
- * Tarjetas de crédito * Medicamentos recetados
- * Llaves del coche * Permiso de conducir
- * Pasaporte * Permiso de trabajo (si es importante)
- * Ropa * Dirección / Libreta de teléfonos

Otros objetos adicionales que desee llevar **si tiene tiempo** son:

- * Certificado de nacimiento
- * Certificados de nacimiento de sus hijos
- * Documentación médica de su familia
- * Documentación de subsidio para hijos a cargo
- * Documentación de la Seguridad Social
- * Documentos de registro del coche
- * Documentación escolar
- * Juguetes para sus hijos
- * Fotos y objetos personales importantes
- * Joyas

Los consejos de este folleto no pretenden ser completos ni absolutos. Ninguna parte de esta publicación debe interpretarse como obligatoria ni pensada para entrar en contradicción con ninguna legislación.

Enlaces y contactos útiles

Unidad de Investigación de Agresiones Sexuales y Violencia Doméstica de Garda

N.B.C.I., Garda H.Q., Harcourt Square, Dublín 2.
Tel.: (01) 6663430, 6663435, Fax: (01) 6663316
Correo electrónico: dvsau@iol.ie

o su Comisaría Garda local

An Garda Síochána

(página web: www.garda.ie)

Para emergencias, llame al 999 o 112

Cosc

(página web: www.cosc.ie)

Tel.: (01) 4768680

Womens Aid

(página web: www.womensaid.ie)

Línea gratuita 1800 341 900,

7 días por semana de las 10 a las 22

Safe Ireland

(página web: www.safeireland.ie)

Tel.: (090) 6479078

AMEN

(página web: www.amen.ie)

Tel.: (046) 9023718

Centro de Asesoramiento Jurídico Gratuito (FLAC)

(página web: www.flac.ie)

Tel.: (01) 8745690

Línea de Ayuda a Víctimas de Crímenes

(página web: www.crimevictimshelpline.ie)

Tel.: 1850 211 407

Samaritanos

(página web: www.samaritans.org)

Tel.: 1850 60 90 90

An Garda Síochána

Folleto de información de Prevención del Crimen



Seguridad en casa

Lista de verificación



La ocasión hace el ladrón. Si tienen que hacer mucho ruido, pasarse mucho tiempo a la vista o en riesgo, es muy posible que no lo intenten. Una buena norma es la prueba de los 3 minutos de retraso. Si consigue evitar la entrada durante 3 minutos o más, lo más probable es que los ladrones se vayan a otro sitio. Complete esta encuesta de seguridad doméstica tan simple para determinar si su casa está bien protegida contra ladrones.

Ignore las preguntas que no se apliquen a su casa.

Recuerde, cada respuesta "NO" es una amenaza para la seguridad de su casa

Puertas y ventanas

	Sí	No
1 ¿Todas sus puertas exteriores están bien instaladas y equipadas con los sistemas de cierre seguro adecuados? (o sea, cierres de mortaja de 5 niveles para puertas de madera, cierres de multianclaje para puertas de uPVC, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Si dispone de puertas con paneles de cristal, ¿están reforzadas de algún modo para que no puedan romperse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Dispone de alguna pantalla/visor de gran angular en sus puertas de entrada/principal u otros medios para ver a quienes llaman?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Dispone de medios de tope / cadenas de puerta instalados y los utiliza?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Desde que se mudó a su casa (donde hayan vivido otras personas anteriormente), ¿ha cambiado las cerraduras?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Ha dejado sus llaves de recambio a un vecino de confianza y nunca debajo de una alfombra exterior, maceta de flores, etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Cierra sus puertas externas cuando se marcha de casa, incluso en caso de periodos cortos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 ¿Cierra las puertas que no ve mientras trabaja en el jardín / patio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 ¿Ha instalado cerradura(s) adicional(es) para sus puertas del patio / de cristal correderas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 ¿Puede cerrar con llave las puertas de fuera de su casa / del garaje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 ¿Las puertas de fuera de casa / del garaje están protegidas con cerraduras de calidad o cerrojos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 ¿Cierra con llave las puertas de fuera de su casa / del garaje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 ¿Todas sus ventanas son seguras?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 ¿Las aperturas de las ventanas pueden restringirse para ventilación?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 ¿Comprueba siempre que todas las ventanas estén bien cerradas cuando se marcha de casa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE ÉSTE U OTROS ASPECTOS DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN,
PÓNGASE EN CONTACTO

con su OFICIAL DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN DE GARDA local

o visite la página web de Garda en www.garda.ie

Seguridad interior

Sí

No

- | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|
| 1 | ¿Pide la identificación de quienes llaman o a los desconocidos que ofrecen servicios antes de dejarlos entrar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | ¿Evita dejar dinero en efectivo en casa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | ¿Dispone de temporizadores automáticos en algunas luces cuando no hay nadie en casa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | ¿Parece siempre que haya alguien en casa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | ¿Ha registrado números de serie en sus pertenencias valiosas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | ¿Alguna vez, con finalidades de identificación, ha fotografiado sus pertenencias, especialmente objetos de los que no dispone números de serie, como joyas, porcelana, cristales, cuadros, antigüedades, etc.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | ¿Guarda sus llaves de casa / coche en un sitio que no sea visible desde el exterior? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Seguridad exterior

Sí

No

- | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|
| 1 | ¿Su número de casa está visible desde la calle? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | ¿Dispone de iluminación suficiente alrededor de su casa para permitir la inspección visible de cualquier zona oscura a su alrededor? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | ¿Hay suficiente iluminación fuera de cada puerta para iluminar a los visitantes? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | ¿Los vecinos y transeúntes tienen una visión clara de su casa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | ¿Ha cortado todos los setos y arbustos para que ningún ladrón se pueda esconder en ellos para vigilar sus ventanas y puertas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | ¿Ha andado alguna vez por su casa buscando modos por los que un ladrón pueda entrar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | ¿Guarda herramientas, escaleras, etc. en sitios inaccesibles para posibles ladrones? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | ¿Guarda máquinas, herramientas u otros objetos de gran valor en garajes o barracas bien cerrados con candado o cadenas para que no los roben? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | ¿Su barraca / garaje están bien cerrados? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Seguridad de vacaciones

Sí

No

- | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|
| 1 | ¿Tiene algún vecino al que pueda avisar de sus planes de viaje y darle su llave, para pedirle que compruebe su casa de vez en cuando? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | ¿Tiene algún vecino que pueda recoger su correo o periódicos cuando no esté en casa, o utiliza el servicio de Mailminder de An Post? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | ¿Cancela todas las entregas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | ¿Pide a su vecino que aparque su coche en su plaza cuando no se va de casa por algún tiempo? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | ¿Pide a alguien que le corte el césped? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | ¿Avisa a la Gardaí si va a estar fuera de su casa durante algún tiempo? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Seguridad electrónica

Sí

No

- | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|
| 1 | ¿Dispone de algún sistema de alarma contra intrusos instalado y lo utiliza? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | ¿Cumple con el Estándar Europeo EN 50131? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | ¿Lo mantiene y repara todos los años? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | ¿Conoce la Política actual de Alarmas contra Intrusos de Garda? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | ¿Sabe cómo operar y utilizar las funciones de su sistema de alarma? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | ¿Ha pensado en conectarlo a un centro de monitorización o a su teléfono móvil? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | ¿Ha nombrado a una persona que posea la llave y que responda adecuadamente a la activación de la alarma? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

An Garda Síochána

Folleto de información de Prevención del Crimen



Seguridad en casa

Puertas



Seguridad de puertas

La mayoría de intrusos que entren en su domicilio lo harán por una puerta o una ventana. No es raro que las personas dejen las puertas o ventanas abiertas, cerradas sin llave o mal cerradas. La mayoría de puertas domésticas externas pertenecen a uno de los siguientes diseños o fuerzas:

- De madera maciza y sólida
- Madera maciza con un panel de cristal
- Aluminio
- uPVC
- Puertas de patio o correderas
- Puertas francesas

La fuerza y seguridad de cualquier puerta depende principalmente de la calidad del material usado en su construcción y del tipo de cerraduras y herrajes utilizados. La posibilidad de que un intruso consiga entrar en su casa por sus puertas exteriores depende de:

- la fuerza del material de construcción,
- la calidad de las cerraduras,
- la instalación y montaje correctos

Podemos reducir su atracción del ladrón como punto de entrada intentando reducir estas características de riesgo.

Puertas de madera maciza

Las puertas de madera maciza deberían tener un mínimo de 44mm de grosor y deben poder aguantar cerraduras superiores y de mortaja, y colgar de por lo menos tres bisagras de 100mm.

Los paneles de cristal, donde se coloquen, deben tener un mínimo de 6,4mm de grosor. El marco de la puerta tendrá que estar fijado con pernos firmemente a la pared en espacios no inferiores a los 600mm alrededor del marco.

Puertas de aluminio y uPVC

Estos tipos de puertas son normalmente inadecuadas para funcionar con dispositivos de seguridad, y en ese caso,

podrían violar la garantía de instalación. En estas circunstancias, debe siempre consultar a su fabricante o instalador si es necesario.

La mayoría incorporan normalmente un sistema de cierres de multianclaje y ofrecen generalmente un alto nivel de protección de seguridad.

Características de seguridad de la puerta

La puerta de acceso frontal a cualquier casa debe incorporar, donde sea posible y adecuado, las siguientes funcionalidades de seguridad adicional:

- **Visor de puerta**, que debe ser de gran angular, para que permita al inquilino identificar a quienes llaman antes de abrir la puerta.
- **Cadena o pestillo de puerta** que permita al inquilino restringir la apertura completa de la puerta hasta que así lo desee.
- **Pernos de bisagra** que refuercen la puerta contra entradas forzadas.
- **Restrictor / Bandeja de buzón**

Estándar y seguridad de la puerta

Se recomienda que todas las puertas de entrada/salida externas estén diseñadas para aguantar cualquier intrusión forzada hasta un cierto nivel, por ejemplo, de acuerdo con la normativa de seguridad británica actual para las puertas PAS 24-1 'Doors of Enhanced Security' o equivalentes. Estas puertas habrán estado sujetas a condiciones de prueba de seguridad específicas.

Actualmente, la mayoría de puertas instaladas en las casas no cumplen esta normativa. La puerta de seguridad doméstica ideal deberá incorporar la mayoría o todas las características de seguridad siguientes:

- Cierre de bloqueo de mortaja de 5 niveles para BS 3621 – superior e inferior
- Cerradura superior con pestillo y bloqueo

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE ÉSTE U OTROS ASPECTOS DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN,
PÓNGASE EN CONTACTO
con su OFICIAL DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN DE GARDA local
o visite la página web de Garda en www.garda.ie

- Pernos de bisagra para reforzar el lado fijo de la puerta
- Cadena para puerta con visor de gran angular

Existe una gran variedad de cierres y dispositivos de bloqueo disponibles actualmente en el mercado. Cabe recordar, sin embargo, que la instalación de un cierre de seguridad de calidad a una puerta por sí débil, o la instalación de un cierre débil a una puerta de calidad no aumentará su seguridad. Los cierres domésticos son generalmente de pestillo superior, mortaja (bloqueo o guillotina), o pueden incorporar un mecanismo de pernos de multicierre. Todo ello debe cumplir la normativa de seguridad correspondiente, o sea, BS 3621 o equivalente. De este modo se asegura que los cierres hayan pasado las pruebas de seguridad y resisten los golpes fuertes, taladros o sierras durante un periodo definido.

Todos los dispositivos de seguridad deben estar instalados con pernos o tornillos fuertes. Los cierres de bloqueo, cuando se instalan y utilizan, también impedirán a los ladrones que retiren objetos de propiedad de su casa a través de las puertas. Los paneles de cristal en y alrededor de las puertas son particularmente vulnerables, y deben evitarse siempre que sea posible. Como alternativa, se pueden sustituir por cristal laminado hasta un mínimo de 6,4mm de grosor.

Buzones

Si la puerta tiene un buzón instalado, éste deberá estar a por lo menos 400mm o 16 pulgadas de cualquier mecanismo de cierre. Una caja de buzón también ayudará a impedir al ladrón que acceda a los cierres manualmente.

Puertas de patio

Las puertas de patio son generalmente correderas o "francesas" de doble hoja (a veces conocidas como "ventanas francesas"). El punto débil de seguridad más habitual en las puertas de patio correderas se encuentra en la instalación de sus raíles de desplazamiento. En algunos casos es posible levantar la puerta completamente hasta retirarla de los raíles. Deberá instalar mecanismos contra este tipo de levantamiento.

También se recomiendan las barras de seguridad instaladas en el interior, que impedirán que se rompan las puertas si se fuerza el mecanismo de cierre.

También se pueden instalar "pestillos con muelle" o "pestillos correderos", según sea adecuado, para reforzar la seguridad de las puertas francesas y de patio. Un buen cerrajero le aconsejará adecuadamente.

Puertas internas

La mayoría de puertas domésticas internas son huecas y están instaladas con cierres de mortaja de dos niveles. No deben considerarse de seguridad, sino como una medida de retraso de tiempo. Normalmente es prudente dejar estas puertas sin cerrar, cuando no hay nadie en casa, ya que casi nunca impedirán el acceso al intruso y no cambiarán mucho cualquier acto de vandalismo que se comita.

Llaves

Una costumbre habitual es la de dejar llaves en el mecanismo de cierre. Se trata de una práctica imprudente, ya que ayuda al ladrón de dos modos. Primero, puede ser usada por el intruso para negarle el acceso a su casa, y segundo, pueden robárselas o retirarlas para copiarlas.

En el caso de puertas donde la entrada o salida está únicamente controlada por llaves, es esencial que la ubicación y almacenamiento de estas llaves la conozcan todos los residentes de la casa, en caso de incendio o evacuación de emergencia. Las llaves normalmente deberían tener colores o números de referencia, en vez de nombres, ya que así impiden su identificación al intruso.

Precauciones contra incendio

Cualquier cambio o modificación físicos que realice a las puertas de su casa no deberá impedir o restringir innecesariamente su salida en el caso de una evacuación o alarma de incendios.

Las llaves deben guardarse siempre en un sitio accesible para los inquilinos, pero fuera del alcance de cualquier intruso o ladrón.

¡Recuerde!

Cuando la casa es habitada, la seguridad contra incendios es su prioridad; sin embargo, cuando la casa está deshabitada, la seguridad se vuelve su principal preocupación.

Los consejos de este folleto no pretenden ser completos ni absolutos. Siempre es recomendable recurrir al asesoramiento profesional adecuado cuando efectúe cambios estructurales o físicos en su propiedad para mejorar la seguridad.

Ninguna parte de esta publicación debe interpretarse como obligatoria ni pensada para entrar en contradicción con ninguna legislación.

Enlaces y contactos útiles

**Unidad Nacional de Prevención del Crimen de Garda
Garda H.Q., Harcourt Square, Dublín 2.**

Tel.: (01) 6663362, Fax: (01) 6663314

Correo electrónico: crime_prevention@garda.ie

An Garda Síochána

www.garda.ie

The National Standards Authority of Ireland

www.nsai.ie

Secured by Design

www.securedbydesign.com

The Associated Locksmiths of Ireland

www.aloi.net

The Master Locksmiths Association

www.masterlocksmiths.co.uk

An Garda Síochána

Folleto de información de Prevención del Crimen



Seguridad en casa Ventanas



Seguridad de ventanas

Más de un tercio de los ladrones entran por una ventana. Las ventanas pueden tener una gran variedad de diseños, estilos y materiales que normalmente son uno de los siguientes:

De bisagras

- Oscilobatientes
- Guillotina deslizante
- De arco superior
- Velux
- Louvre

El acristalamiento incorporado en los marcos de la ventana también es muy variable, y normalmente es recocido, laminado o templado.

Todas están diseñadas para dejar pasar la luz, pero es importante recordar que las ventanas son un punto de entrada preferido para ladrones. Puede calcular su vulnerabilidad de acuerdo con tres factores principales:

La accesibilidad de la ventana

- La visibilidad de la ventana para los vecinos o transeúntes
- La calidad de la fabricación, fuerza e instalación de la ventana
- La accesibilidad de la ventana
- La visibilidad de la ventana para los vecinos o transeúntes
- La calidad de la fabricación, fuerza e instalación de la ventana

La accesibilidad de la ventana

Recuerde que un ladrón puede generalmente penetrar por cualquier espacio que sea ligeramente más ancho que una cabeza humana. Por eso, no valore su seguridad de acuerdo con el tamaño de la ventana. Las ventanas de la planta baja son más vulnerables que las de las plantas superiores. Sin embargo, las ventanas superiores que puedan alcanzarse fácilmente con ayuda para subir, con tuberías de bajada, o por un tejado vecino son igual de atractivas para el ladrón. Algunas de estas ventanas pueden protegerse con rejas metálicas decorativas; pero es importante recordar que cualquiera de estas instalaciones no puede representar un obstáculo en el caso de una evacuación de emergencia. Donde se instalen estas rejas, lo ideal es que se instalen por

dentro, y que sean retráctiles o que se puedan retirar cuando sea necesario. La accesibilidad y seguridad de las ventanas también se puede mejorar instalando cierres adicionales, topes o acristalamiento más fuerte.

La visibilidad de la ventana para los vecinos o transeúntes

Las ventanas laterales y traseras son más susceptibles a los ataques criminales que las que son claramente visibles a otras personas. Utilice al máximo la iluminación externa para iluminar las proximidades de estas ventanas por la noche. Los obstáculos visibles innecesarios también pueden deberse a árboles demasiado crecidos o setos. Las ramas o setos demasiado crecidos que puedan obstaculizar la línea natural de visión de los transeúntes deben podarse.

La calidad de la fabricación, fuerza e instalación de la ventana

No todas las ventanas son iguales. Las características de buen diseño, fabricación e instalación de calidad pueden prestar un nivel de seguridad muy superior a las capacidades del ladrón medio. El enfoque moderno sobre la seguridad de las ventanas valora la resistencia a ataques forzados para todo el producto, y no sólo para sus componentes. Se pueden instalar buenos cierres de seguridad para marcos inherentemente débiles. Al mismo tiempo, los marcos de calidad se pueden instalar con acristalamiento de fuerza adecuada. En algunos casos, los edificios tienen ventanas de calidad que están mal instaladas. Por ejemplo, actualmente en el mercado, el estándar de seguridad británico actual para ventanas es BS 7950 "Windows of Enhanced Security", lo que significa que las ventanas han sido homologadas independientemente para ofrecer un alto nivel de protección y resistencia a ataques, generalmente fuera de las capacidades del ladrón medio. Actualmente no existe ningún estándar irlandés compatible en esta categoría. Sin embargo, puede ser que existan estándares europeos o globales.

Las ventanas que no estén incluidas en el estándar británico deben cumplir con un estándar global o europeo, como el ENV 1627. Debe discutir este asunto con su instalador.

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE ÉSTE U OTROS ASPECTOS DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN,
PÓNGASE EN CONTACTO

con su OFICIAL DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN DE GARDA local
o visite la página web de Garda en www.garda.ie

La BS 7950 es el estándar para "Windows of Enhanced Security" para la prueba de **ventanas recién fabricadas**, que comprende la manipulación de cierres, seguridad de acristalamiento, cargas mecánicas y pruebas de ataque. No es una prueba de sus componentes individuales, que, aunque puedan resultar excelentes, podrían instalarse en una ventana débil. Las ventanas homologadas por BS 7950 también ofrecen al consumidor una protección adicional, ya que han pasado pruebas independientes de resistencia y seguridad. Éstas están disponibles en PVC-U, madera maciza, madera suave y aluminio.

Cierres y topes de ventana

También puede mejorar la seguridad de sus ventanas en ventanas viejas. Sin embargo, siempre se recomienda consultar la opinión de los profesionales antes de instalar cierres de seguridad o acristalamiento especial a las ventanas existentes para asegurar que cualquier añadidura o modificación de seguridad no debilita la estructura o marco de la ventana. También es aconsejable hablar con el fabricante o instalador previamente para asegurarse de que no anula ninguna garantía existente. Las tiendas DIY y de seguridad doméstica venden cierres económicos y controlados por llave que se adaptan a la mayoría de ventanas. Puede necesitar más de un cierre de ventana, dependiendo del tamaño de la apertura que necesite fijar. También puede instalar "topes" en ventanas más vulnerables para restringir el tamaño de la apertura.

Cristal recocido

El cristal recocido, flotado o plano pulido es el tipo más común de cristal utilizado en los edificios. Se rompe fácilmente, y forma grandes fragmentos puntiagudos tras romperse.

Cristal laminado

El cristal laminado consiste en dos o más capas de cristal ordinario pegadas por un material fuerte llamado butiral de polivinilo (PVB). Proporcionan una excelente protección contra accidentes, vandalismo o robos. Tras el ataque, el cristal se rompe pero el acristalamiento se adhiere a la capa de PVB. El nivel de protección puede aumentar dependiendo de las capas y del grosor del cristal, sin embargo, generalmente para protección doméstica es suficiente un grosor de 6,4mm.

Cristal templado

A veces usado como alternativa al cristal laminado, el cristal templado es aproximadamente 8 veces más resistente que el cristal plano. No debería usarse con finalidades de seguridad en ventanas y puertas ya que su principal valor es el de servir como cristal de precaución. El cristal templado está diseñado para aguantar golpes forzados. No obstante, no es impenetrable, y la superficie se puede romper o fracturar con la fuerza suficiente, normalmente con un instrumento puntiagudo o afilado. Si la superficie se agujerea, toda la pieza de cristal se desintegrará en pequeñas piezas granuladas.

Precauciones contra incendio

Cualquier cambio o modificación físicos que realice a las ventanas de su casa no deberá impedir o restringir innecesariamente su salida en el caso de una evacuación o alarma de incendios. Esto es particularmente importante cuando se instala cristal laminado, o donde las ventanas estén controladas por cierres con llave. Las llaves deben guardarse siempre en un sitio accesible para los inquilinos, pero fuera del alcance de cualquier intruso o ladrón.

¡Recuerde!

Cuando la casa es habitada, la seguridad contra incendios es su prioridad; sin embargo, cuando la casa está deshabitada, la seguridad se vuelve su principal preocupación.

Los consejos de este folleto no pretenden ser completos ni absolutos. Siempre es recomendable recurrir al asesoramiento profesional adecuado cuando efectúe cambios estructurales o físicos en su propiedad para mejorar la seguridad.

Ninguna parte de esta publicación debe interpretarse como obligatoria ni pensada para entrar en contradicción con ninguna legislación.

Enlaces y contactos útiles

**Unidad Nacional de Prevención del Crimen de Garda
Garda H.Q., Harcourt Square, Dublín 2.**

Tel.: (01) 6663362, Fax: (01) 6663314

**Correo electrónico: crime_prevention@garda.ie
An Garda Síochána**

www.garda.ie

The National Standards Authority of Ireland

www.nsal.ie

The Associated Locksmiths of Ireland

www.aloi.net

The Master Locksmiths Association

www.masterlocksmiths.co.uk

An Garda Síochána

Folleto de información de Prevención del Crimen



Seguridad en vehículos Automóviles y Jeeps



Introducción

Para la mayoría de la gente, nuestro coche es generalmente la segunda mayor compra que realizamos, y por lo tanto es importante proteger nuestra inversión manteniéndola segura y protegida. Como media, cada año en Irlanda se roban más de 10.000 vehículos. La mayoría se recuperan, muy dañados en muchos casos, pero algunos nunca se llegan a recuperar. El robo en vehículos presenta unos datos similares.

Aparcamiento en zonas públicas

El robo en coches y otros vehículos es un crimen habitual en Irlanda hoy en día. Idealmente, **no se deben dejar pertenencias desatendidas en el interior de los coches y de otros vehículos**. No obstante, si tiene que hacerlo, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que todas las ventanas están cerradas y de que todas las puertas están cerradas con llave
- Asegúrese de que su alarma / inmovilizador está activado



- No deje pertenencias a la vista en el interior de su vehículo
- Asegúrese de que todas las ventanas están cerradas y de que todas las puertas están bloqueadas
- Asegúrese de que su alarma / inmovilizador está activado

- No deje pertenencias a la vista en el interior de su vehículo
- Tenga especial cuidado con portátiles, teléfonos móviles y otros pequeños dispositivos, ya que los datos que contienen pueden ser muy atractivos para el ladrón
- No deje pertenencias debajo del asiento, ya que no es una ubicación segura, y a menudo pueden ser vistas
- Si tiene que guardar pertenencias en su vehículo, guárdelas en su maletero, pero no en la zona donde pretenda aparcar
- Evite aparcar en lugares aislados y, por la noche, aparque en sitios bien iluminados
- Intente plegar los espejos laterales, siempre que sea posible, para evitar daños materiales

Aparcar en casa

Las recomendaciones anteriores también se aplican cuando aparque en casa. Si dispone de garaje, aparque su vehículo en el interior y cierre su garaje con llave.

Conducción

Mientras conduzca, preste atención a sus alrededores.

- Mantenga todas las puertas y ventanas cerradas con llave.
- Mantenga sus pertenencias fuera de vista. No deje maletas, bolsos, abrigos, etc. en los asientos a la vista.



PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE ÉSTE U OTROS ASPECTOS DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN, PÓNGASE con su OFICIAL DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN DE GARDA www.garda.ie

Dispositivos de seguridad

Inmovilizadores y alarmas

La mayor parte de los coches modernos incorporan inmovilizadores y alarmas. Si no dispone de inmovilizador, piense en instalarse uno.

Dispositivos de bloqueo mecánico

Están disponibles varios tipos de dispositivos de bloqueo que se adaptan en y/o alrededor del volante, palanca de marchas, pedales de freno/acelerador, etc. Sirven para evitar el robo del vehículo.

Las tuercas de ruedas de bloqueo son muy eficaces contra el robo de ruedas, especialmente las llantas de aleaciones de gran valor. Los tapones de combustible bloqueables también están disponibles.

Sistemas de rastreo

El uso de sistemas de rastreo ayudan enormemente en la recuperación de vehículos que han sido robados, normalmente pocas horas después de su robo.

Grabado

Todas las superficies de cristal (parabrisas, ventana trasera, ventanas laterales y faros) deben llevar el número de registro de su coche grabado. De este modo se contribuye a hacer más difícil o costoso que los ladrones puedan venderlas. También es buena idea colocar una pequeña pegatina en las ventanas para indicar que las superficies de cristal han sido grabadas.

Llaves

La mayoría de coches modernos son difíciles de robar sin las llaves.

- Cuando deja su coche, incluso por poco tiempo, no deje las llaves puestas. Esto se aplica en zonas públicas y privadas, incluyendo su propio patio, gasolineras, tiendas, etc.
- No deje las llaves de su coche a la vista, en la mesa de su cocina o salón, alféizar de ventana, mostradores, o en ganchos de pared, etc., especialmente los que se encuentran muy cerca de la puerta de entrada. Es habitual que los ladrones cojan las llaves usando una "caña de pescar" o instrumentos similares a través del buzón.
- Por la noche, llévese las llaves si no dispone de ningún otro lugar seguro, pero recuerde, su seguridad personal y la de su familia son siempre más importantes que la protección de su coche.
- No ate ninguna etiqueta a su llave que pueda mostrar su nombre y dirección.
- **Recuerde** – si, por descuido, deja sus llaves en un vehículo desatendido, puede anular la cobertura de su seguro.

Equipo de navegación por satélite (GPS)

Los GPS son cada vez más populares, y por eso se están volviendo un objetivo para los ladrones. Las siguientes recomendaciones le pueden ayudar a reducir el riesgo de robo de su equipo:

- Evite dejar GPS portátiles en su vehículo.
- Lléveselos cuando salga de su coche, incluyendo la base de soporte y las ventosas antideslizantes.
- Limpie las marcas de las ventosas que queden en el tablero o en el parabrisas.
- Grabe su GPS con el número de registro de su vehículo como marca de seguridad.

- No programe su GPS para que indique su Casa



Secuestro de coches

No existe ningún crimen definido como "secuestro de coches". No obstante, el término se aplica habitualmente a las situaciones donde se fuerza a los conductores a abandonar sus vehículos antes de robarles el coche. En algunas situaciones, los ladrones piden dinero a sus propietarios para el retorno de su vehículo. Las situaciones de "secuestro de coches" no son habituales en Irlanda. Sin embargo, ocurren a veces y debe estar atento a esta posibilidad.

- Preste atención a sus alrededores y a la gente que se acerque a su vehículo.
- Mantenga todas las puertas y ventanas cerradas con llave.
- Si es posible, evite las calles y carreteras tranquilas, especialmente por la noche.
- Cuando esté parado por tránsito, deje siempre espacio entre su coche y el siguiente, para facilitar una escapada de emergencia. Evite quedarse "atrapado".

Recuerde: un coche, por más caro que sea, no vale el riesgo de lesiones graves.

Los consejos de este folleto no pretenden ser completos ni absolutos.

Ninguna parte de esta publicación debe interpretarse como obligatoria ni pensada para entrar en contradicción con ninguna legislación.

Enlaces y contactos útiles

Unidad Nacional de Prevención del Crimen de Garda

Garda H.Q., Harcourt Square, Dublín 2.

Tel.: (01) 6663362, Fax: (01) 6663314

Correo electrónico: crime_prevention@garda.ie

An Garda Síochána

www.garda.ie

The Society of the Irish Motor Industry

www.simi.ie

An Garda Síochána

Folleto de información de Prevención del Crimen



Seguridad en vehículos Bicicletas



Introducción

Con el aumento cada vez mayor de los precios del combustible, cada vez más personas utilizan la bicicleta como medio de transporte. La seguridad es, sin duda, primordial, y es muy importante que las bicicletas se utilicen de modo seguro. Lleve el equipo de seguridad adecuado en todo momento. Asegúrese de mantener su bicicleta en buen estado mecánico, con buenos frenos, luces / reflectores adecuados, neumáticos en perfecto estado, etc. No obstante, también es importante tener en cuenta la seguridad, ya que las bicicletas son un objetivo fácil para los ladrones. Los datos de los últimos años muestran que se roban más de 2000 bicicletas por año. Los consejos indicados en este folleto de información pueden ayudarle a reducir el riesgo de que le roben su bicicleta.

Precauciones básicas

Después de obtener su bicicleta, hay varios aspectos que debería considerar:

- Haga por lo menos una foto a color de su bicicleta.
- Anote en algún sitio la marca, el modelo, y el número de cuadro de la bicicleta, y cualquier característica distintiva que pueda tener, como por ejemplo, herrajes adicionales, accesorios, marcas, etc. Acuérdesse también de actualizar este documento con el tiempo, pues irán apareciendo abolladuras y ralladuras.



- Grabe marcas de seguridad en su bicicleta en por lo menos dos sitios diferentes. Su marca de seguridad debería estar claramente visible y no debe poderse retirar o camuflar fácilmente. Puede necesitar, especialmente en el caso de bicicletas de marco ligero (ej. aleación de aluminio), que se lo haga un especialista o un técnico calificado. Piense también en anunciar con una pegatina el hecho de que la bicicleta tiene marcas de seguridad. Para más información sobre las marcas de seguridad, consulte nuestro folleto de información separado, o su Oficial local de Prevención de Crimen.
- Piense en un seguro para su bicicleta, ya sea a través de una póliza separada, o de su seguro domiciliario.
- Los dueños de bicicletas muy valiosas deben plantearse también comprarse un dispositivo de rastreo electrónico incorporado en el marco.

Seguridad en casa

Cuando esté en casa, debe guardar su bicicleta en un lugar seguro, fuera de la vista pública. Evite dejar su bicicleta desatendida en su entrada, incluso por poco tiempo. Los garajes y las barracas se utilizan a menudo, y deben cerrarse con llave. También es buena idea atar su bicicleta en el garaje/barraca fijándola a una pared u otros objetos inmóviles. Si la guarda en el interior, ate firmemente la bicicleta a un objeto inmóvil, y no la deje en el suelo o sin fijar.

Seguridad en zonas públicas

En el exterior, con su bicicleta, deberá tener en cuenta muchas precauciones.

- Ate su bicicleta con candado con llave, incluso si la deja sola unos segundos.
- Ate su bicicleta con candado con llave a un objeto inmóvil, por ejemplo un poste metálico o farola. Tenga cuidado, si utiliza una farola, de la posibilidad de levantar la bicicleta por encima de la farola.

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE ÉSTE U OTROS ASPECTOS DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN,
PÓNGASE EN CONTACTO con su OFICIAL DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN DE GARDA localo visite
la página web de Garda en www.garda.ie

- Bloquee el cuadro y las ruedas si es posible.
- Cuando estén disponibles aparcamientos para bicicletas, utilícelos.
- Retire todos los accesorios y objetos, y lléveselos. Piense en sustituir las palancas de desenganche rápido por tuercas y tornillos
- normales, o tuercas y tornillos de bloqueo especiales.
- No deje / aparque su bicicleta en sitios aislados, oscuros o mal iluminados.
- Intente no dejar / bloquear su bicicleta en el mismo sitio todos los días.



Bloquear su bicicleta

Hay muchos tipos diferentes de bloqueo disponibles que se pueden usar para bloquear su bicicleta. Cuando escoja un bloqueo, debe considerar el valor de su bicicleta, dónde la va a dejar, cuánto tiempo estará desatendida, y la fuerza y peso del bloqueo, etc. Muchas bicicletas se bloquean usando los medios siguientes:

- Bloqueo en D / en U
- Bloqueo por cable
- Candados y cadenas
- Bloqueo por click



Bloqueos en D / en U – Son bloqueos de acero rígido en forma de D o de U. Son generalmente pesados y fuertes, aunque su fuerza puede variar y normalmente queda reflejada en el precio. Hay limitaciones referentes a dónde pueden usarse, por ejemplo, pueden no ser aptas para farolas.

Bloqueos por cable – Son flexibles y se pueden usar en muchas situaciones. Los cables, sin duda, pueden variar mucho en peso y fuerza. Invariablemente, los cables más baratos y delgados pueden cortarse y por eso no deberían usarse como único método de bloqueo.



Cadenas y candados – También variarán en peso y fuerza. Las pesadas pueden ser difíciles de transportar y usar con los marcos, farolas o pasamanos. Las cadenas y candados reforzados de buena calidad ofrecen una buena seguridad. Es importante, no obstante, mantener la cadena y el candado fuera del suelo/pavimento o contra las **cadenas y candados**. También variarán en peso y fuerza. Las pesadas pueden ser difíciles de transportar y usar con los marcos, farolas o pasamanos. Las cadenas y candados reforzados de buena calidad ofrecen una buena seguridad. Es importante, no obstante, mantener la cadena y el candado fuera del suelo/pavimento o contra las **cadenas y candados**. También variarán en peso y fuerza. Las pesadas pueden ser difíciles de transportar y usar con los marcos, farolas o pasamanos. Las cadenas y candados reforzados de buena calidad ofrecen una buena seguridad. Es importante, sin embargo, mantener la cadena y el candado fuera del suelo/pavimento o contra paredes cuando su bicicleta esté fijada, ya que la cadena o candado puede romperse fácilmente con un mazo o cincel si la deja en esas zonas.

Al mismo tiempo, mantenga su cadena lo más tensada posible alrededor del marco, y del objeto inmóvil al que lo fije. De este modo puede evitar que los ladrones introduzcan una "palanqueta" en los espacios y aperturas para forzar la cadena o candado. Por motivos similares, se recomiendan los candados de arco cerrado sobre los de arco abierto.

Bloqueos en click – No son muy habituales. Están generalmente fijados al marco por encima del manillar, por debajo y cerca del asiento. Bloquean su rueda por el marco, impidiendo que otra persona pueda usar la bicicleta, pero no ofrecen ninguna protección contra quien pretenda llevarse la bicicleta levantándola.

Los consejos de este folleto no pretenden ser completos ni absolutos. Ninguna parte de esta publicación debe interpretarse como obligatoria ni pensada para entrar en contradicción con ninguna legislación.

Enlaces y contactos útiles

Unidad Nacional de Prevención del Crimen de Garda

Garda H.Q., Harcourt Square, Dublín 2.

Tel.: (01) 6663362, Fax: (01) 6663314

Correo electrónico: crime_prevention@garda.ie

An Garda Síochána

www.garda.ie

Sold Secure

www.soldsecure.com

An Garda Síochána

Folleto de información



‘Vigilancia Local’



¿Qué es la vigilancia local?

La Vigilancia Local es un programa entre An Garda Síochána y la comunidad. Es un programa de seguridad ciudadana y prevención del crimen de autoayuda para zonas urbanas. Todos los miembros de la comunidad, jóvenes y mayores, pueden contribuir a mejorar la calidad de vida, vigilando a sus vecinos y denunciando actividades sospechosas a la Gardaí.

Inscripción al programa de Vigilancia Local

Cada programa de Vigilancia Local está compuesto por:

(a) El Coordinador Local

La relación entre el Coordinador Local y el Oficial de Garda es muy importante para que el programa tenga éxito. El Coordinador Local actúa con la ayuda y apoyo de los Coordinadores de Calle y miembros del programa.

(b) El Coordinador de Calle

(c) El Miembro del Programa.

La vigilancia local sólo tendrá éxito con la participación activa de todos los miembros. Sus acciones y apoyo le ayudarán a que funcione. No lo deje para los otros. Participe activamente del modo que pueda.

(d) Gente Joven

Es importante implicar a gente joven en la vigilancia local. Existen iniciativas de seguridad ciudadana y prevención del crimen para estudiantes del año de transición que les permiten hacer aportaciones a sus comunidades. Hay varios programas de vigilancia local que implican a gente joven en actividades deportivas y ambientales para mejorar sus comunidades.

¿Cuáles son los objetivos de la vigilancia local?

- Fomentar que las comunidades adopten una mejor calidad de vida a través de programas, trabajo en equipo y buenas relaciones entre vecinos, que reduzcan el impacto y el miedo al crimen.
- Evitar el crimen reduciendo sus oportunidades.

- Mejorar los enlaces entre la comunidad y Garda, facilitando que los residentes contacten a su Gardaí local en caso de cualquier actividad sospechosa.
- Mejorar la seguridad de la comunidad.
- Aumentar la confianza pública en An Garda Síochána a través de una mejor comunicación, consulta, servicio y capacidad de respuesta a las comunidades locales.
- Fomentar un ambiente acogedor para personas vulnerables y mayores.
- Desarrollar y mantener una asociación y enfoque de varias agencias para ocuparse de problemas antisociales, como los graffiti o el asedio.
- Promover el deporte y las instalaciones de ocio para jóvenes, y animar activamente a los jóvenes para que se impliquen en la vigilancia local en todos los niveles.
- Promover el interculturalismo, la comprensión y el respeto.

Organizar su programa de Vigilancia Local

Para organizar un programa en su zona, póngase en contacto con su Comisaría Garda local. El programa se puede organizar como respuesta a una demanda comunitaria, o como resultado de un contacto con Garda.

La Garda indicará lo que se debe hacer, y organizará su primera reunión. Antes de organizarlo, hable con sus residentes locales para ver si cuenta con su apoyo para el programa. Es importante asegurarse de que todos los participantes entienden de qué se trata.

Cada comunidad o vecindario, sea del tamaño que sea, puede organizar un programa. El programa puede implicar a tan sólo una calle, un bloque de apartamentos, una parte o todo un conjunto residencial. La base de cualquier programa es el compromiso de cada domicilio que participe.

Aportación de Garda

Aunque la Vigilancia Local sea un programa asociativo, aportaremos un compromiso adicional para promover y apoyar los programas de vigilancia local en el futuro. Nuestro compromiso consistirá en:

Incluiremos la vigilancia local en todas las estrategias de reducción y prevención del crimen, incluyendo planes de políticas.

Pondremos a disposición todo el material de recursos (folletos, pegatinas para ventanas, formularios de encuestas y formularios administrativos).

Efectuaremos otra revisión nacional del programa de Vigilancia Local en 2001. Los gerentes superiores de Garda establecerán Comités de Vigilancia Local por Distrito y Departamento.

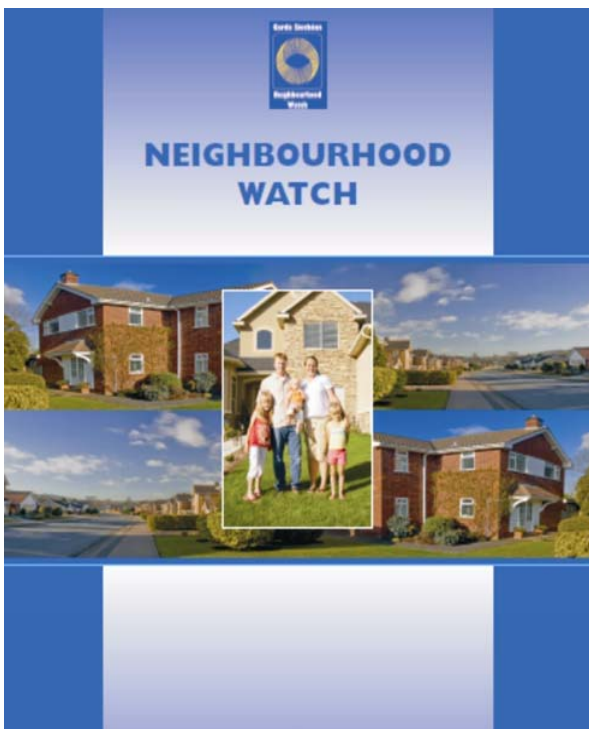
Información de contacto

La prevención del crimen es uno de los objetivos principales de An Garda Síochána. El Departamento de Políticas y Relaciones Comunitarias de Garda inicia y apoya la implementación de varios programas pensados para prevenir el crimen y desarrollar mecanismos para mejorar la participación comunitaria en la prevención del crimen y otros asuntos relacionados.

Para más información:

Póngase en contacto con su Comisaría Garda local, cuyo número de teléfono se encuentra en la página web de Garda

www.garda.ie



An Garda Síochána

Folleto de información de Prevención del Crimen



Información sobre drogas Consejos para padres/tutores



Introducción

Tomar drogas es habitual hoy en día. Además de las drogas ilegales, también tomamos muchas drogas legales como el alcohol, los cigarrillos, medicamentos receptados, etc. Los niños y los jóvenes están potencialmente expuestos a las drogas desde muy pronto, por eso es importante que los padres/tutores sean conscientes de lo que pasa con sus hijos, y a qué están expuestos. Este folleto proporciona consejos generales sobre los tipos de drogas disponibles, qué formas tienen, precauciones a tener en cuenta, y dónde dirigirse para más ayuda e información.

Por qué los jóvenes toman drogas

Los jóvenes pueden estar expuestos a las drogas de alguna forma en algún momento de sus vidas. Los jóvenes toman drogas por varios motivos. Cada persona tiene sus propios motivos. Algunos factores que pueden influenciar sus decisiones de tomar drogas son:

- Porque tienen curiosidad
- Porque quieren probar cosas nuevas, divertirse
- Porque sus amigos también lo hacen
- Presión de otros
- Es habitual en la vecindad
- Quieren rebelarse
- Quieren relajarse, disfrutar de la sensación
- Porque las drogas son asequibles y de fácil acceso

Hable con sus hijos

La comunicación es vital, pero debemos escuchar además de hablar. Los jóvenes oyen por primera vez sobre las drogas en programas de televisión, por amigos de la escuela, hermanos, hermanas y otras personas. A menudo, reciben mensajes mezclados o poco claros sobre ellas. Es importante que los niños y jóvenes conozcan la verdad sobre el consumo de drogas y entiendan que es peligroso, que les puede hacer daño y que no es guay.

- Encuentre el espacio y tiempo para hablar con sus hijos sobre las drogas. No lo fuerce.
- Escuchar es vital. Hable, escuche, y vuelva a escuchar.
- Descubra lo que saben y pregúnteles si tienen dudas o si están preocupados sobre cualquier cosa.
- No les dé lecciones ni les interrogue.
- Sea un ejemplo del consumo de alcohol, medicamentos receptados, etc.
- Para crearles confianza, elógielos siempre que sea posible cuando se lo merezcan.
- Asegúreles que está bien ser independiente y que no tienen que hacer lo que hacen todos.
- Enséñeles que les ama y que se preocupa por ellos, y que su principal preocupación es su seguridad y felicidad.

Signos de aviso que debe detectar

Puede ser bastante difícil detectar si su hijo toma drogas. Los indicios del consumo de drogas no son claros y se confunden con características normales del crecimiento, como el mal humor, comportamiento impredecible, etc. Es importante estar atento a estos cambios y hablar y escuchar a su hijo sobre ello. Algunos indicios que pueden indicar el consumo de drogas incluyen:

- Cambios repentinos de humor
- Comportamiento irritable o agresivo fuera de lo normal
- Horarios para dormir poco normales o dificultad para dormir
- Pérdida de interés en sus estudios, deporte u otras actividades
- Alienación de amigos
- Mentiras o comportamiento secreto poco normal
- Dinero que desaparece o venta de objetos

- Objetos poco normales encontrados en casa, como papel de aluminio quemado, bolsas de plástico vacías, polvos, pastillas, pequeños trozos de papel doblado, etc.

¿Situación de emergencia?

Si su hijo le parece muy enfermo, muy somnoliento o inconsciente, debe consultar a un especialista inmediatamente. Llame a los Servicios de Emergencia al 999 o 112. No se asuste, y diga a los Servicios de Emergencia claramente qué síntomas presenta su hijo, y no deje a su hijo solo.

Siempre es buena idea que los padres/tutores pasen un curso de Primeros Auxilios, que les puede ser muy útil y valioso en muchas situaciones de emergencia médica.

Tipos de drogas habituales

Las drogas se pueden clasificar en varias categorías dependiendo de sus efectos. Las que encontrará principalmente son:

- Estimulantes: le hacen sentir más energético, despierto y atento.
- Depresivos: le hacen sentir más relajado y menos inhibido.
- Alucinógenos: deforman la realidad y producen alucinaciones.

Alcohol - *depresivo* – se consume en licores, vinos, cervezas y "chupitos".

Anfetaminas - *estimulante* – normalmente se le llama "speed". Un polvo blanco o gris que se sopla, fuma, traga, inyecta o disuelve en una bebida. También está disponible en pastillas.

Nitrito de amilo - *estimulante* – normalmente se le llama "poppers". Un líquido amarillo claro que huele dulce cuando es fresco. Su vapor se inhala por la nariz o la boca.

Cánnabis. - *alucinógeno* – normalmente se le llama maría, costo, etc. Viene en una resina sólida, hojas, rabillos y semillas, o en un aceite oscuro. Normalmente se fuma, pero también se puede comer con comida.

Cocaína - *estimulante* – normalmente se le llama farlopa, coca, etc. Se encuentra en forma de polvo blanco, que normalmente se aspira, o se disuelve para inyectárselo.

Crack (cocaína) - *estimulante* – El "crack" es una versión más fuerte que la cocaína.

Normalmente viene en piedras o granos. Se suele fumar.

Crack (cocaína) - *estimulante* – El "crack" es una versión más fuerte que la cocaína.

Normalmente viene en piedras o granos. Se suele fumar.

Ácido gamma-hidroxibutírico - *depresivo* – normalmente conocido como GHB, o éxtasis líquido. Viene en pequeñas botellas como líquido sin color ni olor. A veces viene en forma de cápsulas. Se consume vía oral.

Heroína – *opioáceo / depresivo* – Normalmente se le llama caballo. Se suele encontrar en polvo blanco con un tono marrón. Se fuma, o se disuelve para inyectárselo.

Ketamina - *alucinógeno* – A menudo llamado polvo K, "Special K", o Vitamina K. Normalmente viene en forma de polvo blanco o líquido. Se puede tragar, inhalar o inyectar.

LSD - *alucinógeno* – Se encuentra en forma de pequeños cuadros de papel, o en pequeñas pastillitas. Se consume vía oral.

Setas mágicas - *alucinógeno* – A veces se les llama *Hongos Psilocibios*. Crecen de modo salvaje en otoño. Se pueden comer crudos, secos, cocinados con comida, o como infusión.

Metadona – *depresivo* – Normalmente llamada "meth" o "linctus". Viene en un líquido azul, amarillo o verde, o en forma de pastillas blancas. Normalmente consumido vía oral.

Metanfetamina - *estimulante* – Normalmente se le llama "anfetás", "meta" o "tiza". Viene en un polvo blanco o en pastillas. El polvo se fuma, inyecta, inhala o disuelve como bebida. Las pastillas se consumen vía oral.

Nicotina – *estimulante / depresivo* – Normalmente se fuma en cigarrillos, pipas o cigarros. También se puede masticar.

Solventes - *depresivos* – normalmente se encuentra en botes de gas, pulverizadores, colas, etc. incluyendo recambios de mecheros, mecheros para cigarrillos de usar y tirar, sprays para el cabello, latas de cola. Normalmente se inhala mediante un trapo.

Tranquilizantes - *depresivos* – Normalmente se les llama "sedantes" o "pastillas para dormir", o por el nombre de la marca. Viene en pastillas o cápsulas de marca, y normalmente se consumen vía oral o se inyectan.

Grupos de apoyo

Los Grupos Operativos de Narcóticos Locales y Regionales son fuentes útiles de información referente a los servicios de apoyo en Irlanda. Podrá encontrar los detalles de contacto de estos grupos operativos en el folleto de apoyo de "No pierda la cabeza" para padres y tutores, disponible en la página de Crosscare (www.drugs.ie) para sus detalles de contacto.

Recuerde

Cálmese, No prejuzgue, Hable, No dé lecciones, Escuche y vuelva a escuchar Déjese aconsejar

Los consejos de este folleto no pretenden ser completos ni absolutos. Ninguna parte de esta publicación debe interpretarse como obligatoria ni pensada para entrar en contradicción con ninguna legislación.

Enlaces y contactos útiles

Unidad Nacional de Narcóticos de Garda

Dublin Castle, Dublín 2.

Tel.: (01) 6669900, Fax: (01) 6669985

o su **Comisaría Garda local**

An Garda Síochána

(página web: www.garda.ie)

Crosscare Drug and Alcohol Programme

(página web: www.drugs.ie)

Tel.: (01) 8360911

Community Awareness of Drugs

(página web: www.faboutdrugs.ie)

Tel.: (01) 6792681

Health Service Executive

(página web: www.hse.ie)

Health Research Board

(página web: www.hrb.ie)

Tel.: (090) 6479078

Línea gratuita 1800 341 900,

7 días por semana de las 10 a las 22

An Garda Síochána

Folleto de información de Prevención del Crimen



Seguridad personal Seguridad para las personas mayores



Introducción

Aunque parezca mentida, las personas mayores suelen ser menos víctimas del crimen que sus vecinos más jóvenes. Los casos de atraco son poco frecuentes, aunque a todos nos gustaría que no ocurrieran nunca. Sin embargo, las personas mayores están sujetas a robos y hurtos tan a menudo como el resto de la población. Una vida de experiencia, junto con los problemas físicos asociados con la edad, puede hacer que las personas mayores se sientan vulnerables o más preocupadas en ser víctimas del crimen.

Seguridad en casa

- Instale un visor de puerta. Así podrá ver con seguridad quién está llamando antes de abrir la puerta.
- Instale una cadena / tope de puerta. Así podrá abrir la puerta parcialmente mientras consigue controlar relativamente su seguridad.
- Las puertas frontales y traseras deben mantenerse cerradas día y noche. Las ventanas deben estar bien cerradas.
- Haga una lista de números de emergencia a los que pueda acceder en caso de emergencia, por ejemplo, de su familia, parientes, vecinos, Gardaí, médico, enfermera local, etc.
- Si tiene teléfono móvil, asegúrese de que dispone de los números de contacto de emergencia grabados en el sistema ECE (En caso de Emergencia).
- Peque una Tarjeta de Información Personal en su nevera (consulte la página web de Age Action Ireland para más información).
- Instale una placa de número claro en su casa para que la Gardaí y los servicios de emergencia la puedan encontrar fácilmente cuando sea necesario.

Robos por distracción

Algunos ladrones intentarán buscar maneras para entrar en su casa.

El robo por distracción ocurre cuando alguien, a través de una falsa llamada, consigue entrar en su casa basándose en una excusa / mentira, o crea una

distracción para que otra persona (cómplice) pueda entrar por separado.

Lamentablemente, las personas mayores son con frecuencia los objetivos de este tipo de crimen. Los falsos visitantes se inventarán cualquier excusa para entrar en su casa:

“Ha habido un accidente, ¿puedo llamar a una ambulancia?”,
“Se me ha estropeado el coche, ¿puedo hacer una llamada?”,
“Me encuentro mal, ¿puede darme un vaso de agua?”,
“Soy del Ayuntamiento, se ha reventado una tubería, necesito cortar su suministro de agua” etc.

Algunos le distraerán hablando en su puerta principal mientras su cómplice se cuela por la puerta trasera. En todos los casos necesita **ser precavido de los desconocidos que llamen a su casa**. Tome precauciones:

- No abra la puerta a nadie antes de comprobar quién es y qué quiere. Utilice su visor de puerta y cadena / tope.
- Compruebe la identificación, donde sea necesario.
- No deje a los desconocidos desatendidos en su puerta.
- Asegúrese de que su puerta trasera está cerrada con llave si le llaman por la puerta principal.

Recuerde: si tiene dudas, no deje entrar a nadie

Dinero / Seguridad financiera

A los ladrones les encanta el dinero en efectivo. Por eso, es muy importante que tenga en cuenta lo siguiente:

- No deje grandes cantidades de dinero en su casa. Utilice los bancos, sociedades de crédito hipotecario, cooperativas de crédito, oficinas de correos, etc. cuanto sea posible.
- Guarde las tarjetas de crédito y débito en un lugar seguro, incluyendo las libretas bancarias y financieras, y extractos, etc.
- Las tarjetas viejas, desactualizadas, deben destruirse correctamente.
- No facilite las contraseñas de sus tarjetas de crédito / débito a nadie.
- Cuando salga, evite andar con grandes sumas de dinero en efectivo.

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE ÉSTE U OTROS ASPECTOS DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN,
PÓNGASE EN CONTACTO

con su OFICIAL DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN DE GARDA localo visite la página web de Garda en www.garda.ie

Pertenencias:

Marque sus pertenencias y grábeles números de serie cuando sea necesario. Así es más fácil identificarlas si se las roban o si las recupera. Se pueden usar marcadores UV y/o herramientas especiales de grabado. Utilice un número de referencia único como sus iniciales o su fecha de nacimiento. Hágase aconsejar sobre cómo marcar pertenencias de gran valor, como antigüedades, cuadros, etc.

También es buena idea fotografiar sus pertenencias. Haga fotos de los objetos, como joyas, al lado de una regla u otro objeto común de su casa, para tener su referencia de tamaño. Si toma fotos digitales, haga copias de seguridad de las fotos y guárdelas en un ordenador que no sea el de su casa.

Aproveche sus buenos vecinos.

Tener y ser un buen vecino es una ventaja esencial para la prevención del crimen, para sentirse seguro y reducir el miedo al crimen. Eso es especialmente importante para las personas mayores. Un buen vecino es alguien que vigila la casa de su vecino y llama con regularidad para ver si todo va bien.

Usted también puede ser un buen vecino, sólo se trata de estar al corriente de lo que pasa a su alrededor, y vigilar un poco que sus vecinos estén bien. Acuerde un "sistema de amigos" con sus vecinos para comprobar que estén bien una vez al día. Plantéese participar en un programa de Vigilancia Local o de Alerta Comunitaria si existe alguno en su zona. Estos programas pueden ayudarle a conseguir subvenciones para varios sistemas de seguridad disponibles para personas mayores. Su Comisaría local de Garda o su Oficial de Prevención del Crimen de Garda local pueden darle más información sobre cómo organizar uno de esos programas.

Fuera de casa

- Evite viajar solo/a siempre que sea posible. Vaya con su familia, amigos o vecinos.
- Si viaja en coche, mantenga todas las puertas cerradas con llave. Tome atención cuando aparque y salga / entre del vehículo.
- En los transportes públicos, siéntese lo más cerca del conductor posible.
- Lleve el mínimo de dinero en efectivo. Lleve sólo las tarjetas de crédito / débito que necesite.
- Mantenga sus monederos y bolsos fuera de la vista. Los bolsos de mano deben mantenerse lo más cerca del cuerpo y sin estar colgando.
- Intente evitar andar por la noche. Si tiene que hacerlo, vaya acompañado/a, ande por calles bien iluminadas y lo más cerca del borde de la carretera posible

Estafas

Tenga cuidado con los artistas estafadores. No se deje engañar por nada que suene demasiado bueno.

- En general, no facilite información personal por teléfono, a no ser que conozca a la persona con quien hable. Lo mismo para la comunicación por Internet.
- No facilite los detalles de sus tarjetas de crédito / débito, cuenta bancaria, números de seguridad social, etc. a nadie por teléfono.

- No deje los extractos antiguos o que ya no utilice a mano. Destruyalos correctamente.
- Tenga cuidado con los comerciales falsos que llamen a su puerta, informándole de que su tejado necesita reparaciones, tuberías bloqueadas que debe desatascar, árboles que necesita podar, etc.

Abuso de mayores

El abuso de mayores puede incluirse en las siguientes categorías:

- Abuso físico
- Abuso psicológico
- Abuso financiero
- Abuso material
- Abuso sexual
- Negligencia (activa o pasiva)

En muchos casos, la víctima puede estar sujeta a más de un tipo de comportamiento abusivo.

Todo el mundo tiene derecho a no ser abusado o abandonado.

Si es víctima del abuso de mayores, o si sospecha de alguien que está siendo víctima de este tipo de abuso, denúncielo a las autoridades correspondientes.

Conclusión:

Si sigue los consejos de este folleto, impedirá ser víctima del crimen. Su Oficial de Prevención del Crimen de Garda local también le puede ayudar.

En el caso en que le amenacen físicamente, no se resista. Intente guardar la calma y, si es posible, concéntrese en obtener una buena descripción del delincuente.

Los consejos de este folleto no pretenden ser completos ni absolutos. Ninguna parte de esta publicación debe interpretarse como obligatoria ni pensada para entrar en contradicción con ninguna legislación.

Enlaces y contactos útiles

Unidad Nacional de Prevención del Crimen de Garda

Garda H.Q., Harcourt Square, Dublín 2.

Tel.: (01) 6663362, Fax: (01) 6663314

Correo electrónico: crime_prevention@garda.ie

An Garda Síochána

www.garda.ie

Age Action Ireland

www.ageaction.ie

National Council on Aging & Older People

www.ncaop.ie

Health Service Executive

www.hse.ie

Department of Health & Children

www.dohc.ie

Dept. of Social, Family & Community Affairs

www.welfare.ie

An Garda Síochána

Folleto de información de Prevención del Crimen



Seguridad personal Visitantes / Comerciales falsos



Visitantes / Comerciales falsos

Mucha gente contrata a comerciales que van de puerta en puerta, y técnicos de reparaciones. Algunas de esas personas hacen poco trabajo y cobran cantidades exorbitantes de dinero por sus servicios. Se trata de un comportamiento delinciente, y hay muchas maneras de cometer este tipo de crímenes.

Existen delitos criminales definidos y reconocidos para este tipo de comportamiento, y van desde los daños criminales, las estafas, y la exigencia de dinero bajo amenazas.

Todos se efectúan bajo la legislación criminal actual, y los delincuentes, cuando se les atrapa, pueden ser procesados en tribunales penales. Existen principalmente cuatro maneras de cometer este tipo de crímenes:

1. Poco trabajo y muy caro, o incluso sin ningún tipo de trabajo.

Los delincuentes, en esta situación, normalmente llaman a casa de la víctima, que han identificado previamente. Normalmente se trata de la casa de una persona mayor o débil, que vive sola. Esta información normalmente se obtiene investigando o a través de preguntas "discretas" o "inocentes" que los delincuentes hacen por el vecindario. También pueden identificar a la persona por haber tenido "éxito" con ella anteriormente. A menudo llaman con la excusa de ser techadores profesionales, especialistas en canalones, pintores, u otros comerciales, y "convencen" a la víctima de que las reparaciones son necesarias.



Ofrecerán sus servicios con base al hecho de que tienen experiencia y no son caros. Luego normalmente se desplazarán al tejado o desván de la casa identificada, y empezarán a amartillar, taladrar, pintar, etc. para que parezca que trabajan. Al terminar el "trabajo", después de un periodo corto invariable, exigirán el pago en efectivo, a menudo usando tácticas de intimidación o amenazas.

Incluso pueden acompañar a la víctima al banco a buscar dinero.

2. Cargas de IVA falsas

Varios miembros del mismo grupo pueden volver en el futuro a la casa de la víctima como funcionarios de Hacienda o de IVA. Exigirán el pago del "trabajo" ya realizado por ellos, a través de un nuevo pago.

3. Ingresos fraudulentos

Cuando los delincuentes estén satisfechos de haber enredado a la víctima pretendida para que les dé trabajo, exigirán un ingreso para adquirir los materiales para efectuar las reparaciones necesarias. Después de haber cobrado el ingreso, se van y no vuelven nunca más.

4. Robos oportunistas

Los ladrones identificarán una zona específica, y ofrecerán un servicio real o específico a la víctima. Cuando hayan conseguido entrar en su casa, pueden decidir qué tiene de valor para poder comprarlo o venderlo por debajo de su valor de mercado. Se puede tratar de muebles, cuadros u otros objetos valiosos. Luego convencen a su víctima para que firme recibos de la venta del artículo. Saben utilizar tácticas sutiles de intimidación para que la víctima les "venda" lo que quieren.

¿Qué se puede hacer para evitar la situación descrita?

Si una persona llama a su puerta ofreciéndole servicios profesionales, fíjese en lo siguiente:

- Diga a esa persona que nunca da trabajo a las
- personas que llaman a su puerta. Pídale un folleto de venta o cualquier otra documentación que pueda posteriormente investigar y verificar que sea auténtica.
- Los documentos deben tener un número de contacto, dirección real, y un número de IVA registrado.

Tenga especial cuidado con la documentación de venta que sólo muestre números de contacto de móviles o

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE ÉSTE U OTROS ASPECTOS DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN,
PÓNGASE EN CONTACTO con su OFICIAL DE PREVENCIÓN DEL CRIMEN DE GARDA local
o visite la página web de Garda en www.garda.ie

- direcciones incompletas. Las guías de teléfonos pueden ayudar a determinar la credibilidad y buena fe de la empresa o de la persona en cuestión.
- Si está totalmente seguro de que la empresa o persona es creíble, y piensa que los trabajos son necesarios, pida un presupuesto bien detallado para los servicios que le ofrezcan, y los nombres de las personas y ubicaciones donde hayan trabajado previamente.
- Nunca se fie únicamente de la exactitud de la información que le den los mismos. Verifique la información usted mismo/a.
- Compare siempre los precios y servicios ofrecidos con los de otras empresas similares de reputación.
- Nunca contrate a ninguna persona que insista en pagos en efectivo por los servicios ofrecidos. Incluso cuando contrate a una empresa con reputación, utilice siempre un método de pago que sea rastreable.
- Nunca deje a desconocidos, incluso a trabajadores de buena fe, desatendidos en su casa.

Si cree que ha sido víctima de este tipo de crimen, ¿qué debe hacer?

Nunca tenga vergüenza ni miedo de contactar a Gardai.

Hágalo inmediatamente.

Escriba todo lo que recuerda sobre lo que ha pasado e incluya descripciones de las personas, su ropa, cualquier detalle especial o características distintivas, y cualquier vehículo usado por ellos. Guarde bien cualquier documento que le hayan dado.



Quienes tengan vecinos o amigos de edad avanzada o vulnerables, sea un buen vecino y avíselos de este posible tipo de estafa. Si sospecha de la presencia de visitantes o comerciales falsos en su zona, o si ve que están trabajando en casa de alguno de sus vecinos vulnerables, nunca dude en contactar a Gardai inmediatamente.

Las personas comerciales verdaderas no se ofenderán por cualquier pregunta que la Gardai les pueda hacer, y normalmente incluso les dan la bienvenida.

Recuerde, si suena demasiado bien para ser verdad, ¡normalmente no lo es!

Los consejos de este folleto no pretenden ser completos ni absolutos. Ninguna parte de esta publicación debe interpretarse como obligatoria ni pensada para entrar en contradicción con ninguna legislación.

Enlaces y contactos útiles

Unidad Nacional de Prevención del Crimen de Garda
Garda H.Q., Harcourt Square, Dublín 2.

Tel.: (01) 6663362, Fax: (01) 6663314

Correo electrónico: crime_prevention@garda.ie

An Garda Síochána

www.garda.ie